



Kelurahan Tomang

Jl. Mandala Selatan IV No. 26 RT.012/04 11440 56941910

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Grogol Petamburan / Kelurahan Tomang

Standar Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el).

No. SK :

Persyaratan

1. Penerbitan KTP-el baru Bagi Pemula (17 tahun) : a. Fotocopi KK b. Fotocopi Akta Kelahiran Bagi Pemula (dibawah 17 tahun dan sudah menikah) : a. KK asli b. Fotocopi Surat Nikah/Akta Perkawinan
2. Penerbitan KTP-el/Suket bagi pendatang dalam dan luar daerah (diberikan bersamaan dalam proses penerbitan KK)
3. Penerbitan KTP-el karena perubahan Biodata a. KK dan KTP asli b. Dokumen pendukung perubahan biodata (FC Surat Nikah/Akta Kematian/Akta Perceraian/ Akta Kelahiran/Ijazah/Penetapan Pengadilan/ Surat Keterangan Pindah Agama)
4. Penerbitan KTP-el karena hilang/rusak a. Surat Keterangan hilang dari Kepolisian; b. KTP-el yang rusak c. Fotocopi KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP); 2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP); 3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP); 4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan); 5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel Dukcapil Kelurahan); 6. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP).

Waktu Penyelesaian

0

No. 1 s.d 6 selama 1 jam;

No. 7 selama 3 hari kerja jika hasil konsolidasi data tunggal dan blanko KTP-el tersedia

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik

Pengaduan Layanan



Kelurahan Tomang

Jl. Mandala Selatan IV No. 26 RT.012/04 11440 56941910

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Grogol Petamburan / Kelurahan Tomang

1. Nomor Telepon Kantor 021-56941910
2. Nomor Fax 021-56941910
3. Nomor Telepon/ call center PTSP 021-1500164
4. Email : kel_tomang@jakarta.go.id