



Kelurahan Kelapa Gading Barat

Jl. Tabah I No.4 Komplek TNI-AL Kodamar 14240 0214503169

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN
KELAPA GADING / Kelurahan Kelapa Gading Barat

Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 13 TAHUN 2018

Persyaratan

1. FC KTP / SIM / Passport / KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (Bila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada seksi terkait sesuai bidang permasalahan (PTSP)
3. Petugas memberikan konsultasi (Kelurahan)
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi (Kelurahan)
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Urusan Lainnya

Pengaduan Layanan

Kotak saran dan pengaduan