

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](http://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

# Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum Baru
2. Nomor Induk Kependudukan
3. Datang sesuai jam pendaftaran
4. Pasien Umum Lama
5. Nomor Induk Kependudukan
6. Datang sesuai jam pendaftaran
7. Membawa kartu berobat
8. Pasien BPJS Baru
9. Kartu BPJS (fisik atau digital)
10. Surat rujukan dari Faskes Tingkat Pertama (pasien baru)
11. Datang sesuai jam pendaftaran
12. Pasien BPJS Lama
13. Nomor Berobat
14. Kartu BPJS (fisik atau digital)
15. Surat rujukan dari Faskes Tingkat Pertama (pasien baru)
16. Membawa surat rencana kontrol dari DPJP
17. Datang sesuai jam pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](http://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

1. Pasien Umum
2. Pasien/keluarga pasien mendaftar di loket pendaftaran pasien umum
3. Pasien/keluarga pasien melakukan pembayaran di kasir
4. Pasien mendatangi poliklinik yang dituju
5. Perawat melakukan assessment awal di Nurse station
6. Dokter melakukan pemeriksaan dan menegakkan diagnose
7. Jika ada pemeriksaan penunjang atau resep obat, pasien melakukan pembayaran di kasir
8. Pasien melakukan pemeriksaan penunjang dan melakukan pengambilan obat (jika ada)
9. Pasien BPJS
10. Pasien/keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket BPJS
11. Pasien mendatangi poliklinik yang dituju
12. Perawat melakukan assessment awal di Nurse station
13. Dokter melakukan pemeriksaan dan menegakkan diagnose
14. Jika ada pemeriksaan penunjang atau resep obat, pasien melakukan verifikasi berkas tersebut di kasir
15. Pasien melakukan pemeriksaan penunjang dan melakukan pengambilan obat (jika ada)

### Waktu Penyelesaian

0

- a. **Pasien Umum** : 5 menit
- b. **Pasien Baru BPJS** : 10 menit
- c. **Pasien BPJS Lama (Kontrol)** : 5 Menit

### Biaya / Tarif

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](http://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

Tidak dipungut biaya

**a. Pasien Umum :**

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 117 tahun 2012

**b. Pasien BPJS**

Tidak dipungut Biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

- 1) Email : [humarsudpasarrebo@gmail.com](mailto:humarsudpasarrebo@gmail.com)
- 2) Telp : 0218401127
- 3) SMS : 085771419267
- 4) Kotak saran
- 5) e-saran : <https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id>
- 6) Scan barcode saran
- 7) Petugas informasi dan customer service