

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](http://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

## Pelayan Humas/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

- 1)Pelanggan menyampaikan Pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2)Menyampaikan Identitas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Petugas Menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis). 2) Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi. 3) KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen. 4) KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yang masuk. 5) KSP Pemasaran dan informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan. 6) Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.

### Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 6 jam setelah pengaduan diterima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

- 1) Email : [humarsudpasarrebo@gmail.com](mailto:humarsudpasarrebo@gmail.com)
- 2) Telp : 0218401127
- 3) SMS :085771419267
- 4) Kotak saran
- 5) e-saran : <https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id>
- 6) Scan barcode saran
- 7) Petugas informasi dan customer service