

RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

rsudpasarrebo.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

Pelayan Humas/Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

- 1) Pelanggan menyampaikan Pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2) Menyampaikan Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Petugas Menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2) Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi.
- 3) KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen.
- 4) KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yang masuk.
- 5) KSP Pemasaran dan informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan.
- 6) Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.

Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 6 jam setelah pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

rsudpasarrebo.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

- 1) Email : humarsudpasarrebo@gmail.com
- 2) Telp : 0218401127
- 3) SMS :085771419267
- 4) Kotak saran
- 5) e-saran : <https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id>
- 6) Scan barcode saran
- 7) Petugas informasi dan customer service