

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](http://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

## Pelayan Humas/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

- 1)Pelanggan menyampaikan Pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2)Menyampaikan Identitas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Petugas Menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis).
- 2) Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi.
- 3) KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen.
- 4) KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yang masuk.
- 5) KSP Pemasaran dan informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan.
- 6) Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.

### Waktu Penyelesaian

0

Kurang dari 6 jam setelah pengaduan diterima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## RSUD Pasar Rebo



Jl. TB Simatupang No.30, RT.9/RW.2, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13760 62218401127

[rsudpasarrebo.jakarta.go.id](https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD Pasar Rebo

- 1) Email : [humarsudpasarrebo@gmail.com](mailto:humarsudpasarrebo@gmail.com)
- 2) Telp : 0218401127
- 3) SMS :085771419267
- 4) Kotak saran
- 5) e-saran : <https://rsudpasarrebo.jakarta.go.id>
- 6) Scan barcode saran
- 7) Petugas informasi dan customer service