



## UPT Puskesmas Selatbaru

Jalan. Sudirman Selatbaru Bantan Kab. Bengkalis 28754 08117067071

<https://puskesmasselatbaru.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Selatbaru

## Pelayanan pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. 1. Kartu identitas : KTP, SIM, KK atau kartu pelajar (pasien baru)
2. 2. Kartu pendaftaran pasien (pasien lama)
3. 3. Kartu jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Baru 1. Pasien datang
2. 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan kesehatan (jika ada) untuk mendapat nomor RM
3. 3. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran mandiri dan memilih bagian pemeriksaan yang dituju
4. 4. Pasien mendapatkan nomor antrian
5. 5. Pasien menunggu panggilan bagian pemeriksaan
6. B. Pasien Lama 1. Pasien datang
7. 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui bagian pendaftaran mandiri dan memilih bagian pemeriksaan yang dituju
8. 3. Pasien mendapatkan nomor antrian
9. 4. Pasien menunggu panggilan bagian pemeriksaan

### Waktu Penyelesaian

8 Menit

1. Pasien baru : 8 menit
2. Pasien lama : 4 menit

### Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Selatbaru

Jalan. Sudirman Selatbaru Bantan Kab. Bengkalis 28754 08117067071

<https://puskesmasselatbaru.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Selatbaru

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati No.62 Tentang Pengelolaan BLUD UPT Puskesmas di Lingkungan Pemerintah Kab. Bengkalis
2. Pasien JKN : Biaya ditanggung penjamin (kecuali retribusi untuk pelayanan KIR dokter, tes buta warna dan caten)

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

### Pengaduan Layanan

1. Telepon/SMS Center :0811-706-707-1
2. Email:tu.puskselatbaru@gmail.com
3. Media Sosial :

- Fb : Puskesmas Selatbaru
- Instagram : puskesmas\_selatbaru
- Website :puskesmasselatbaru.bengkaliskab.go.id

1. Secara tertulis melalui :

• Surat yang ditujukan kepada Kepala UPT Puskesmas Selatbaru

- Kotak saran