

## RSUD KOJA



Jl. Deli No.4, RT.11/RW.7, Koja, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14220

02143938478

[rsudkoja.jakarta.go.id](http://rsudkoja.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD KOJA

# Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 1268

## Persyaratan

1. Pelanggan menyampaikan pengaduan secara langsung baik lisan maupun tulisan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga Pasien datang ke ruang pelayanan pengaduan informasi / PPID.
2. Petugas menerima pengaduan, hospitality, dan memohon maaf atas ketidaknyamanannya dan mengarahkan untuk mengisi formulir pengaduan.
3. Petugas melaporkan ke KSP atau PJ pengaduan.
4. KSP atau PJ pengaduan berkoordinasi dengan unit terkait untuk penyelesaian pengaduan.
5. KSP atau PJ Pengaduan mengkonfirmasi dan memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengaduan

## Pengaduan Layanan

3. Email : [rsudkoja@jakarta.go.id](mailto:rsudkoja@jakarta.go.id)

Barcode Pengaduan