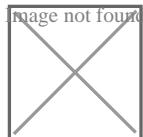


RSUD KOJA



Jl. Deli No.4, RT.11/RW.7, Koja, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14220

02143938478

rsudkoja.jakarta.go.id

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD KOJA

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 1268

Persyaratan

1. Pelanggan menyampaikan pengaduan secara langsung baik lisan maupun tulisan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga Pasien datang ke ruang pelayanan pengaduan informasi / PPID.
2. Petugas menerima pengaduan, hospitality, dan memohon maaf atas ketidaknyamanannya dan mengarahkan untuk mengisi formulir pengaduan.
3. Petugas melaporkan ke KSP atau PJ pengaduan.
4. KSP atau PJ pengaduan berkoordinasi dengan unit terkait untuk penyelesaian pengaduan.
5. KSP atau PJ Pengaduan mengkonfirmasi dan memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda terima pengaduan

Pengaduan Layanan

3. Email : rsudkoja@jakarta.go.id

Barcode Pengaduan