

## RSUD KOJA



Jl. Deli No.4, RT.11/RW.7, Koja, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14220

02143938478

[rsudkoja.jakarta.go.id](http://rsudkoja.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD KOJA

# Pelayanan Pengambilan Jenazah

No. SK : 74

## Persyaratan

1. Surat Kematian yang di tanda tangani oleh Dokter Pemeriksa
2. Surat Kematian yang di tanda tangani oleh Dokter Pemeriksa
3. Foto Copy KTP Almarhum/almarhumah dan Penjamin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pemulasaran jenazah menjemput jenazah dari Ruangan/IGD dan membawa ke ruang Instalasi Kamar Jenazah (IKJ)
2. Petugas pemulasaran jenazah menjemput jenazah dari Ruangan/IGD dan membawa ke ruang Instalasi Kamar Jenazah (IKJ)
3. Petugas menjelaskan dan menawarkan pelayanan yang ada di IKJ
4. Keluarga/penjamin memilih pelayanan yang di perlukan dan menginput dalam system billing RS
5. Keluarga/penjamin menyelesaikan administrasi di admisi atau Bank DKI dan menyerahkan bukti pembayaran ke petugas Administrasi IKJ
6. Petugas memberikan tindakan pelayanan sesuai inputan dalam system billing.
7. Petugas melakukan serah terima jenazah dengan keluarga/penjamin, surat kematian dan meminta tanda tangan serah terima jenazah

## Waktu Penyelesaian

0

1. Bila dilakukan pemulasaran jenazah: 4 jam
2. Bila transit di ruang jenazah: 30 mnt - 2 jam

## Biaya / Tarif

## RSUD KOJA



Jl. Deli No.4, RT.11/RW.7, Koja, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14220

02143938478

[rsudkoja.jakarta.go.id](http://rsudkoja.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSUD KOJA

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/UMUM: sesuai tarif Pergub dan SK Direktur yang berlaku
2. BPJS: Pelayanan pemulasaran jenazah maupun ambulans jenazah tidak ditanggung BPJS (Peraturan Presiden No. 82 Tahun 2018 pasal 47)

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kematian 2. Surat Serah Terima Jenazah 3. Sertifikat formalin jika dilakukan

### Pengaduan Layanan

4. Whatsapp : 082122985653

Barcode Pengaduan