

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Letjen Sutoyo, Nomor 1 (Kantor Terpadu). 78124 0561738517

[www.dpmptsp.pontianak.go.id](http://www.dpmptsp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

## Surat Keterangan Peil Banjir

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir Permohonan
2. Site Plan
3. SKRK
4. Foto Lokasi
5. Koordinat Lokasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan dokumen Surat Keterangan Peil Banjir
2. Pemohon menerima Surat Keterangan Peil Banjir

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. SURAT KETERANGAN PEIL BANJIR

### Pengaduan Layanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Letjen Sutoyo, Nomor 1 (Kantor Terpadu). 78124 0561738517

[www.dpmpptsp.pontianak.go.id](http://www.dpmpptsp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



a. Prosedur/Mekanisme:

- 1) Seluruh pengaduan diterima oleh Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Pejabat penerima pengaduan melakukan verifikasi ulang, menerima berkas, mengkaji, dan menjadwalkan pertemuan/pembahasan bersama tim penanganan pengaduan;
- 3) Tim pengelola pengaduan melakukan rapat dan menetapkan langkah tindak penanganan pengaduan;
- 4) Tindak lanjut penanganan pengaduan disampaikan kepada pengadu/pelapor; dan
- 5) Pelapor dapat mengajukan keberatan atas rencana tindak lanjut yang akan diproses kembali sesuai tahapan 2.

b. Jangka Waktu Pelayanan: 5 hari kerja

c. Sarana Pengaduan:

- 1.) Telepon/Fax (0561-738517); SMS/WA/200);
- 2.) Website (<https://dpmpptsp.pontianak.go.id>);
- 3.) Email ([dpmpptsp.kotapontianak@gmail.com](mailto:dpmpptsp.kotapontianak@gmail.com));

d. Kotak Saran dan Pengaduan

Tatap Muka Langsung di Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jl. Letjen Sutoyo No. 1

(Kantor Terpadu).