



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jl. Raya Kembangan No. 2 Blok B Lt.4 11610 58356229

-

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

# Standar Pelayanan Rujukan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Terlantar Hasil Pejangkauan

No. SK : 2256 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Hasil Assesment Petugas Pelayanan Pengawasan dan Pengndalian Sosial (Satgas P3S);
2. Fotokopi Identitas PPKS (jika ada);
3. Surat keterangan penyerahan dari instansi lain (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Satgas P3S di titik posko melaksanakan assessment terhadap PPKS kategori terlantar;
2. Petugas melaksanakan koordinasi lintas sektor berdasarkan hasil assessment PPKS;
3. Jika PPKS dikonfirmasi benar terlantar atau tidak ada anggota keluarga, maka petugas Satgas P3S menghubungi Tim Reaksi Cepat (TRC) untuk melaksanakan rujukan ke instansi terkait;
4. TRC datang membawa Kendaraan Dinas Operasional untuk menjemput PPKS di titik posko dan melaksanakan rujukan;
5. TRC melaksanakan rujukan dan serah terima PPKS terlantar ke petugas instansi terkait.
6. TRC menunggu hasil assessment dari instansi terkait dan menerima Berita Acara.

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Berita Acara Serah Terima PPKS ke Panti Sosial

## Pengaduan Layanan



## Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

Jl. Raya Kembangan No. 2 Blok B Lt.4 11610 58356229

-

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Sosial Kota Administrasi

1. Nomor telepon kantor 021-58356229
2. Nomor telepon fax 021-58356229
3. Email [sudissosialjakartabarat@gmail.com](mailto:sudissosialjakartabarat@gmail.com)
4. Media Sosial (Instagram, Twitter, Facebook) Kotak saran dan pengaduan
5. Kotak Saran dan pengaduan
6. JAKI
7. CRM