



## **Standar pelayanan Kasir ( Administratif ) Rawat jalan dan kasir Rawat Inap**

No. SK : 445/09/SK/PKM.MB/III/2022

### **Persyaratan**

1. A. Pasien rawat jalan umum : Kartu berobat/kuitansi
2. B. Pasien rawat inap Umum : Mengantar pembayaran / kuitansi dari ruangan/ bangsal
3. C. Pasien rawat inap BPJS : Pengantar pembayaran dari ruangan/ bangsal ( gratis)

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. A. Pembayaran pasien rawat jalan umum 1. Petugas menerima kartu berobat dari pendaftaran dan kemudian dibuatkan kuitansi 2. Petugas kasir menerima pengantar pembayaran dari masing-masing unit pelayanan ( Laboratorium pelayan penunjang lainnya) 3. Petugas menyerahkan kuitansi ke bendahara penerima 4. Bendahara penerima melakukan transaksi pembayaran di bank 5. Petugas menyarankan kepada pasien untuk menuju ke masing-masing klinik yang di kehendaki
2. B. Pembayaran pasien rawat inap Umum 1. Pasien / keluarga pasien datang kekasir dengan membawa pengantar / kuitansi pembayaran dari ruangan 2. Petugas kasir memverifikasi antara billing / taif pelayanandengan dokumen pendukung 3. Petugas kasir mengkonfirmasi dengan keluarga pasien tentang jumlah biaya perawatan 4. Petugas kasir mencetak/cap kuitansi ( bukti pembayaran) rangkap 3, lembar 1 untuk pasien, dan lembar 2,3 untuk arsip kasir 5. Pasien/keluarga pasien melakukan pembayaran langsung dikasir
3. C. Pembayaran pasien rawat inap BPJS : Gratis

### **Waktu Penyelesaian**

5 Menit

### **Biaya / Tarif**



## Puskesmas Mattiro Bulu

PADAIDI 91271

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Bulu

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : dijamin BPJS
2. Pasien Umum :
  - Biaya pelayanan konsultasi dokter umum dan gigi Rp. 20.000,-
  - Biaya pelayanan pemeriksaan perawat/bidan Rp. 10.000,-
  - Biaya pelayanan konsultasi gizi/ kesling/reproduksi/lainnya Rp. 8.000,-
  - Biaya pelayanan pemeriksaan dokter spesialis Rp. 40.000,-

### Produk Pelayanan

1. Pasien Umum : Mendapatkan kuitansi/bukti pembayaran

### Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0421)923025
3. SMS (085255534081)
4. Email (puskesmasmattirobulu110@gmail.com)
5. Website (puskesmasmattirobulu.wordpress.com)
6. Secara Langsung
7. Facebook (puskesmas mattirobulu)
8. Instagram (puskesmas.mattirobulu)