



Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili

Pelayanan Pengaduan / RINDU (Ruang Informasi dan Pengaduan)

No. SK :

Persyaratan

1. menggunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili





PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG PUSKESMAS SULILI KECAMATAN PALETEANG



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI & PENGADUAN PKM SULILI

Sesuai dengan Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi
Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

PERSYARATAN	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU	BIAYA	PRODUK PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
Menggunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami		1 kali 24 jam	Gratis	Pelayanan aduan masyarakat / pasien	1. Call Center Internal Puskesmas 085257746243 2. Sms/WA Info : 085257746241 3. Email : sulilipkm@yahoo.com 4. Facebook : Puskesmas Sulili 5. Instagram : Puskesmas sulili 6. Website : pkmsulili.blogspot.com 7. Kotak saran dan aduan puskesmas 8. Pengaduan secara langsung di ruang pengaduan

Sulili, 1 Februari 2024
Kepala Puskesmas Sulili

H. MUSLIMIN, S.Kep.Ns., M.Kep
NIP : 19710417 199103 1 002

1. petugas menerima aduan secara langsung dan dari media yang disediakan
2. petugas melakukan verifikasi keluhan dan aduan
3. petugas melakukan monitoring dan edukasi (monev) dari keluhan dan aduan pasien
4. petugas melakukan tindak lanjut dari keluhan dan aduan pasien



Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili

Waktu Penyelesaian

0

1 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan aduan masyarakat/pasien

Pengaduan Layanan

1. Call Center Internal Puskesmas : 085257746243
2. SMS/WA Info : 085257746241
3. Email : sulilipkm@yahoo.com
4. Facebook : Puskesmas Sulili
5. Instagram : Puskesmas Sulili
6. Website : pkmsulili.blogspot.com
7. Kotak saran dan aduan puskesmas
8. Pengaduan secara langsung di ruang pengaduan