



Standar Pelayanan Poli Umum

No. SK : 445/09/SK/PKM.MB/III/2022

Persyaratan

1. Pasien Umum (KTP/KK/ Kartu Berobat) ,Kuitansi Pembayaran
2. Pasien BPJS (BPJS yang masih aktif) , Gratis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pendaftaran menerima pasien sesuai SOP pendaftaran pasien rawat jalan 2. Apabila berdasarkan hasil skrining rawat jalan ditemukan gejala mengarah ke covid -19 (demam, batuk, pilek, sesak nafas, gangguan indra penciuman dan perasa dan lain-lain sesuai gejala covid-19) langsung diarahkan menuju ke UGD 3. Petugas pendaftaran menanyakan kepada pasien apakah pernah datang berobat ke Puskesmas Mattirobulu 4 . Apabila pasien belum pernah berobat ke puskesmas Mattirobulu, petugas pendaftaran membuat nomor rekam medik sesuai dengan identitas yang diberikan 5. Perawat rawat jalan dan dokter berkolaborasi melakukan pengkajian terhadap pasien, merujuk ke rekam medik pengkajian pasien rawat jalan 6. Dokter melakukan pengkajian terhadap pasien merujuk ke MAP Rekam medik pengkajian pasien rawat jalan 7. Perawat dan dokter menuliskan Pengkajian pasien di rawat jalan untuk pasien baru dan MAP Rekam medik Pengkajian rawat jalan ulang untuk mendapatkan pengobatan dan rujukan 8. Data pengkajian di perbaharui setiap 5 tahun kecuali bila ada perubahan data, da di input dalam sistem 9. Apabila ada suatu kondisi kegawatan pada pasien (sesaknafas, penurunan kesadaran, munta-muntah, nyeri berat dll), maka petugas yang menemukan hal tersebut segera melaporkna ke penanggungjawab rawat jalan/yang mewakili

Waktu Penyelesaian

7 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Mattiro Bulu

PADAIDI 91271

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Bulu

Tidak dipungut biaya

1. pasien BPJS : di jamin BPJS (Kartu yang aktif)
2. Pasien umum baru dan lama :
 - Biaya pelayanan konsultasi dokter umum dan gigi Rp. 20.000,-
 - Biaya pelayanan pemeriksaan perawat/bidan Rp. 10.000,-
 - Biaya pelayanan konsultasi gizi/ kesling/reproduksi/lainnya Rp. 8.000,-
 - Biaya pelayanan pemeriksaan dokter spesialis Rp. 40.000,-
 - pemeriksaan Visus Rp. 15.000,-
 - Buta warna Rp. 10.000,-
 - Pengujian kesehatan umum Rp. 10.000,-
 - Pengujian kesehatan haji Rp. 40.000,-

Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit, mendapatkan tindakan yang diperlukan, mendapatkan resep sesuai diagnose, mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Mattiro Bulu

PADAIDI 91271

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Bulu

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0421) 923025
3. SMS (085255534081)
4. Email (puskesmasmattirobulu110@gmail.com)
5. Website (puskesmasmattirobulu.wordpress.com)
6. Secara langsung
7. Facebook (puskesmas mattirobulu)
8. Instagram (puskesmas.mattirobulu)