



## 4. Standar Pelayanan Pendaftaran UGD

No. SK : 445/09/SK/PKM.MB/III/2022

### Persyaratan

1. a. Pasien BPJS : 1. Kartu identitas Pasien (KTP/KK) dan atau Kartu Berobat, 2. Kartu BPJS (yang masih berlaku),
2. b. Pasien Umum : 1. Kartu identitas Pasien (KTP/KK) dan atau Kartu Berobat.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas menerima pasien/pengantar pasien dengan ramah, sopan dan tegas 2. Petugas menanyakan pasien/keluarga pasien apakah pernah berobat/belum 3. Jika belum pernah berobat maka petugas menanyakan data sosial pasien, mengentry ke komputer 4. Jika sudah pernah berobat maka petugas meminta kartu BPJS/Kartu Berobat ke pasien 5. Petugas mengentry pendaftaran UGD dengan memanggil nomor rekam medis dan menyiapkan dokumen rekam medis rawat darurat. 6. Petugas memastikan apakah pasien akan dirawat inap atau tidak 7. Jika pasien dinyatakan untuk rawat inap oleh dokter maka petugas menanyakan ruangan yang diinginkan pasien serta menghubungi ruangana yang dimaksud. 8. Jika pasien tidak dinyatakan rawat nginap oleh dokter maka setelah diperiksa, pasien menyelesaikan administrasi terlebih dahulu 9. Apabila ruangan penuh dan pasien dalam kondisi tidak gawat darurat maka pasien di rujuk ke Rumah Sakit sesuai persetujuan pasien 10. Apabila ruangan tidak penuh dan pasien dalam kondisi stabil (tidak gawat darurat) maka petugas menyiapkan dokumen rekam medis rawat inap, mengentri pendaftaran rawat inap dan memanggil petugas pengantar pasien ke ruangan rawat inap yang dimaksud

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Mattiro Bulu

PADAIDI 91271

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Bulu

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS di jamin BPJS

2. Pasien umum :

- rawat inap perhari ( > 3 TT ) Rp. 120.000,-
- Rawat inap perhari (1 - 2 TT ) Rp. 150.000,-
- Rawat Inap 1 hari ( one day care ) Rp. 120.000,-
- Persalinan normal Rp. 600.000,-
- Biaya Pendaftaran Rp. 5.000,-
- Biaya pelayanan konsultasi dokter umum dan gigi Rp. 20.000,-
- Biaya pelayanan pemeriksaan perawat/bidan Rp. 10.000,-
- Biaya pelayanan konsultasi gizi/kesling/reproduksi/lainnya Rp. 8.000,-
- Biaya pelayanan pemeriksaan dokter spesialis Rp. 40.000,-

Biaya tersebut diatas belum termasuk BAHP ( Bahan alat habis pakai )

3. Pasien Jampersal : gratis

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan layanan kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Mattiro Bulu

PADAIDI 91271

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Bulu

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0421)923025
3. SMS (085255534081)
4. Email (puskesmasmattirobulu110@gmail.com)
5. Website (puskesmasmattirobulu.wordpress.com)
6. Secara langsung
7. Facebook (puskesmas mattirobulu)
8. Instagram (puskesmas.mattirobulu)