



## Puskesmas Batulappa

Batu Lappa 91253 085331350859

<https://Fktpbatulappa.com>

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Batulappa

# Loket Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu BPJS Kesehatan atau KIS bagi peserta JKN
2. Kartu berobat bagi pasien umum yang sudah pernah berobat
3. KTP/KK/BPJS bagi pasien yang belum pernah berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke loket pendaftaran a. Pasien Baru - Petugas pendaftaran meminta kartu identitas pasien (KTP/BPJS) - Petugas memberikan nomor rekam medis, dan mengisi identitas pada form rekam medis dan kartu berobat pasien yang baru b. Pasien Lama - Petugas pendaftaran meminta kartu berobat pasien, kemudian mencari berkas rekam medis
2. Petugas mempersilahkan pasien atau keluarga pasien menunggu di ruang tunggu
3. petugas menginput/mencatat data pasien dan poli yang dituju pada register pendaftaran
4. Petugas menyerahkan nomor antrian dan kartu berobat pasien
5. petugas mendistribusikan berkas rekam medis

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

- Pasien baru 7 Menit
- Pasien lama membawa kartu berobat 4 Menit
- Pasien lama tidak membawa kartu berobat 5 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Batulappa

Batu Lappa 91253 085331350859

<https://Fktpbatulappa.com>

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Batulappa

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES
  2. Bila tidak memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati NO. 21 Tahun 2016
- Administrasi Pendaftaran : Rp 5.000,00

### Produk Pelayanan

1. Kartu berobat, Berkas Rekam Medis, dan surat rujukan ke FKRTL

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung
2. Telp/SMS/WA : 085 299 550 989
3. Kotak Saran