



PUSKESMAS MATTOMBONG

Desa Patobong, Kecamatan Mattiro Sompe Pinrang 91261 04213914200

<https://pkm-mattombong.pinrangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MATTOMBONG



PUSKESMAS MATTOMBONG

Desa Patobong, Kecamatan Mattiro Sompe Pinrang 91261 04213914200

<https://pkm-mattombong.pinrangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS MATTOMBONG

Layanan Informasi dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya aduan dengan identitas yang jelas dan bisa dipertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan dari media yang disediakan
2. Petugas melakukan Verifikasi aduan
3. Petugas melaporkan kepada tim keluhan pelanggan
4. Petugas melakukan tindak lanjut dari aduan
5. Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindak lanjut dan melakukan sosialisasi aduan kepada pasien atau masyarakat

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

1 x 24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Sms/ wa / telpon Internal : 0822-9225-8180
2. Email : Puskesmasmattombong01@gmail.com
3. Kotak Saran dan Aduan Puskesmas