



Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili

Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. kartu identitas
2. kartu berobat
3. kartu JKN bila ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili





PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG PUSKESMAS SULILI KECAMATAN PALETEANG



STANDAR PELAYANAN POLI UMUM PKM SULILI

Sesuai dengan Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Birokrasi
Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

PERSYARATAN	SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR	JANGKA WAKTU	BIAYA	PRODUK LAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
1. Pasien Umum a. Pasien baru Menyerahkan kartu identitas pasien (KTP) b. Pasien Lama Menyerahkan kartu identitas pasien dan kartu berobat yang dimiliki		5-15 Menit dan tergantung kasus	1. Pasien BPJS : Dijamin BPJS 2. Pasien Umum : * Konsultasi Dokter Umum : Rp. 20.000 * Konsultasi Perawat : Rp. 10.000 * Pengujian Kesehatan Umum : Rp. 20.000 * Surat Keterangan Buta Warna : Rp. 20.000 * Pengujian Kesehatan CATIN : Rp. 20.000 * Pengujian Kesehatan Haji : Rp. 40.000	1. Pelayanan Pemeriksaan 2. Surat Keterangan Dokter	1. Saluran Terakreditasi 2. Sewaktu 3. Gratis 4. Fasilitas 5. Kecepatan 6. Melayani 7. Tidak ada biaya tambahan 8. Aman dan nyaman
2. Pasien BPJS/KIS a. Pasien baru Menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien Lama Menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat					
3. Pasien Yang Mengurus Surat Keterangan Dokter Menyerahkan Kartu identitas (KTP), Kartu BPJS / KIS					

Sulili, 1 Februari 2024
Kepala Puskesmas Sulili

H. MUSLIMIN, S.Kep.Ns., M.Kep
NIP : 19710417 199103 1 002

1. Petugas loket pendaftaran mengantar Berkas Rekam Medis ke Poli Umum
2. Pasien diarahkan menunggu di ruang tunggu sambil mendengarkan Nomor antrian dari poli umum
3. Petugas poli umum memanggil pasien, untuk dilakukan anamnese Pemeriksaan TTV yang dicatat pada Berkas Rekam Medis dan Identitas pasien dicatat pada buku register rawat jalan

4. Pemeriksaan oleh dokter sesuai dengan keluhan pasien dan hasilnya di catat pada Berkas Rekam Medis
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Selasa, 23 Jul 2024 pukul 02:30. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Berdasarkan hasil pemeriksaan awal, kemudian petugas poli umum melakukan pemeriksaan lebih



Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili

Waktu Penyelesaian

0

5-15 menit dan tergantung kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES
2. Bila tidak memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES akan dikenakan biaya sesuai dengan peraturan Bupati No. 21 Tahun 2016

- Pasien Umum

- Jasa Dokter (Rp. 20.000.-)
- Jasa Bidan / Perawat (Rp. 10.000.-)

- Pasien Umum & BPJS/KIS/ASKES/SKTM

- Pengujian Kesehatan Umum (Rp. 20.000.-)
- Pengujian Kesehatan Catin (Rp. 20.000.-)
- Pengujian Kesehatan Haji (Rp. 40.000.-)

Produk Pelayanan

1. pelayanan pemeriksaan, surat keterangan dari dokter

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sulili

Jl. Poros Pinrang - Malimpung 91215 085299640000

pkmsulili.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulili

1. call center internal 085257746243
2. sms/wa info 085257746241
3. email : sulilipkm@yahoo.com
4. facebook : Puskesmas Sulili
5. Instagram : Puskesmas Sulili
6. website : pkmsulili.blogspot.com
7. kotak saran dan aduan puskesmas
8. pengaduan secara langsung di ruang pengaduan