



## Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 562811

[birobermas.jogjaprov.go.id](http://birobermas.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

## Pengaduan

No. SK : 065/02088/2022

### Persyaratan

1. Pelapor datang ke meja pengaduan/ mengisi pengaduan melalui [lapor.jogjaprov.go.id](http://lapor.jogjaprov.go.id)
2. Pelapor menunjukkan identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
3. Memberikan informasi pengaduan yang jelas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 562811

[birobermas.jogjaprov.go.id](http://birobermas.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan / memberikan pengaduan melalui [lapor.jogjaprov.go.id](http://lapor.jogjaprov.go.id)
2. Pemohon menyebutkan/ menunjukan identitas
3. Petugas memverifikasi keperluan pemohon untuk diproses
4. Petugas memberikan tanggapan atas aduan

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 hari kerja

### Biaya / Tarif



## Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

Kompleks Kepatihan 55213 562811

[birobermas.jogjaprovo.go.id](http://birobermas.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Biro Pemberdayaan Masyarakat Setda DIY

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Tanggapan dan Penanganan Pengaduan Publik Terkait Pemberdayaan Masyarakat