



## Dinas Pendidikan

Jl.Cut Nyak Dien No.3 28126 22552

[disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pendidikan

# Pelayanan Reset Kode Registrasi User dan Password Dapodik

No. SK : Kpts/383/2021

## Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Fotocopy SK operator Dapodik Sekolah
3. Fotocopy KTP akun bersangkutan
4. Fotocopy SK akun bersangkutan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon ke loket OSS (Online Single Submission) dengan membawa dokumen persyaratan
2. OSS Memeverifikasi dokumen sesuai persyaratan.
3. OSS Memberikan dokumen yang dipersyaratkan ke Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan.
4. Bidang Pendataan dan Pengembangan Pendidikan memberikan dokumen yang dipersyaratkan ke Bagian Dapodik
5. Petugas Dapodik melakukan reset akun melalui aplikasi dapodik.
6. Petugas menginformasikan hasil reset kode registrasi user dan password
7. Pemohon menerima informasi yang diberikan oleh petugas.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kode Registrasi, Username dan Password terbaru

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan

Jl.Cut Nyak Dien No.3 28126 22552

[disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pendidikan

1. Melalui kotak pengaduan Dinas Pendidikan Provinsi  
Riau
2. Melalui website [www.disdik.riau.go.id](http://www.disdik.riau.go.id)