



## Dinas Pendidikan

Jl.Cut Nyak Dien No.3 28126 22552

[disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pendidikan

# Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/Sttb/Shun (Hilang) SMA/SMK/SLB

No. SK : Kpts/383/2021

## Persyaratan

1. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian;
2. Surat Kehilangan dari Sekolah bersangkutan;
3. Surat Pertanggung Jawaban Mutlak yang ditanda tangani Kepala Sekolah diatas materai 10000;
4. Surat Pertanggung Jawaban Mutlak yang ditanda tangani pemilik Ijazah/STTB/SHUN di atas materai 10000 dan diketahui oleh Kepala Sekolah;
5. Surat Keterangan Pengganti Ijazah asli dan photo copy yang sudah ditanda tangani Kepala Sekolah diatas materai 10000.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan ke Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
2. Petugas menverifikasi kelengkapan administrasi. Jika lengkap akan diproses selanjutnya;
3. Bidang SMA/SMK/PKPLK memproses surat keterangan penggantian ijazah/sttb/shun untuk ditanda tangani oleh kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau;
4. Surat keterangan penggantian ijazah/sttb/shun yang telah ditandatangani oleh pejabat Dinas akan dinomori dan diarsipkan di Bidang SMA/SMK/PKPLK;
5. Petugas memberikan surat keterangan penggantian ijazah/sttb/shun kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB/SHUN



## Dinas Pendidikan

Jl.Cut Nyak Dien No.3 28126 22552

[disdik.riau.go.id](http://disdik.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pendidikan

### Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak pengaduan Dinas Pendidikan Provinsi Riau
2. Melalui website [www.disdik.riau.go.id](http://www.disdik.riau.go.id)