



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Layanan Bilik Pengaduan

No. SK : Kpts.188/DIPERSIP/5.1/22.1

## Persyaratan

1. mengisi form pengaduan
2. langsung bertemu tim pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Image not found or type unknown



1. Pemustaka menyampaikan keluhan langsung kepada petugas atau pengaduan disampaikan langsung melalui form pengaduan
2. Petugas memverifikasi berkas pengaduan, materi pengaduan disampaikan dan melakukan pencatatan dalam register pengaduan
3. Tim pengaduan melakukan telaah terkait tindak lanjut seperti penentuan jawaban pertanyaan umum , penyediaan informasi, klarifikasi
4. Tim pengaduan membuat laporan dan rekomendasi penanganan pengaduan, penentuan dan pelaksanaan penyelesaian masalah, melakukan evaluasi dan pelaporan proses penyelesaian pengaduan kepada atasan
5. Menerima hasil kesimpulan penanganan pengaduan

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

30 Menit

tergantung tingkat penyelesaian permasalahan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. -

### Pengaduan Layanan

-