Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

https://dipersip.riau.go.id/

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan BIlik Pengaduan

No. SK : Kpts.188/DIPERSIP/5.1/22.1

Persyaratan

1. mengisi form pengaduan
2. langsung bertemu tim pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 19 May 2024 pukul 08:56. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

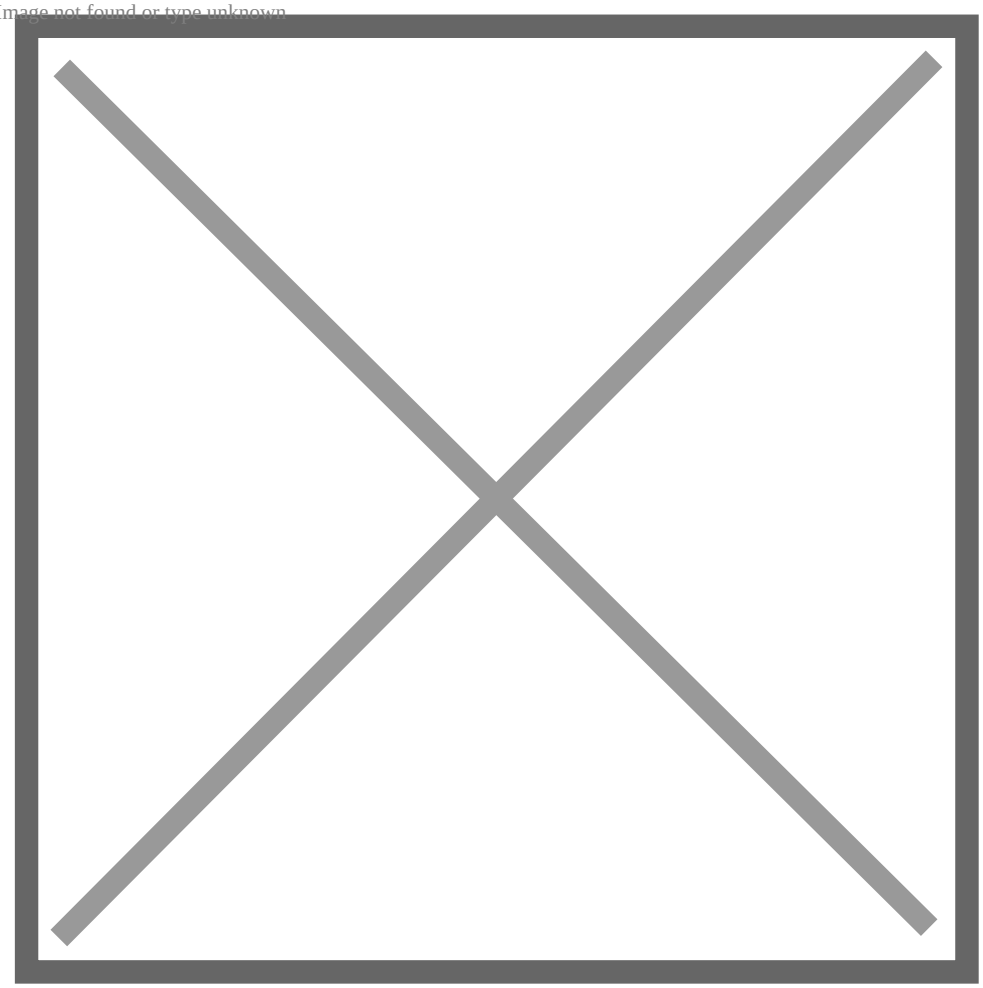
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

https://dipersip.riau.go.id/

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Image not found or type unknown



1. Pemustaka menyampaikan keluhan langsung kepada petugas atau pengaduan disampaikan langsung melalui form pengaduan
2. Petugas memverifikasi berkas pengaduan, materi pengaduan disampaikan dan melakukan pencatatan dalam register pengaduan
3. Tim pengaduan melakukan telaah terkait tindak lanjut seperti penentuan jawaban pertanyaan umum , penyediaan informasi, klarifiaksi
4. Tim pengaduan membuat laporan dan rekomendasi penanganan pengaduan, penentuan dan pelaksanaan penyelesaian masalah, melakukan evaluasi dan pelaporan proses penyelesaian pengaduan kepada atasan
5. Menerima hasil kesimpulan penanganan pengaduan

Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 19 May 2024 pukul 08:56. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

https://dipersip.riau.go.id/

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

30 Menit

tergantung tingkat penyelesaian permasalahan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. -

Pengaduan Layanan

-

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 19 May 2024 pukul 08:56. Klik di sini untuk melihat halaman asli.