



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan Pengembalian Koleksi

No. SK : Kpts.188/DIPERSIP/5.1/22.1

Persyaratan

1. Kartu anggota yang masih berlaku
2. buku yang ingin dikembalikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Image not found or type unknown



1. Mendatangi meja petugas sirkulasi dengan membawa kartu anggota dan koleksi yang akan dikembalikan serta menunjukkan kartu anggota perpustakaan.
2. Memeriksa kelengkapan bahan pustaka yang akan dikembalikan (tidak dalam keadaan rusak) serta memastikan bahwa pengembalian tidak lebih dari 7 (tujuh) hari.
3. Jika terlambat maka pemustaka dikenakan sanksi tidak bisa meminjam selama waktu keterlambatan dan atau jika buku rusak/hilang maka pemustaka melakukan penggantian buku yang rusak/hilang.
4. Menyelesaikan proses pengembalian di komputer hingga koleksi telah dalam status dikembalikan. Jika system manual petugas mencari pada file penyimpanan kartu
5. Mengembalikan kartu kepada anggota/pemustaka.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

5 Menit

5 menit diluar waktu antri

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. -

Pengaduan Layanan

-