



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

## Layanan Informasi

No. SK : Kpts.188/DIPERSIP/5.1/22.1

### Persyaratan

1. -

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Image not found or type unknown



1. Pemustaka datang ke meja layanan informasi menanyakan informasi yang dibutuhkan, mengisi buku tamu sesuai dengan kartu identitas pemustaka.
2. Memproses permintaan informasi sesuai dengan formulir permintaan informasi yang telah diisi pemustaka sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang – undangan yang berlaku.
3. Meneruskan kepada pimpinan, jika informasi yang diminta termasuk informasi yang aksesnya membutuhkan izin pimpinan.
4. Membimbing pemustaka dalam menggunakan fasilitas komputer untuk menemukan informasi/koleksi yang dibutuhkan dan atau Memandu pemustaka ke lokasi layanan

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl.Jenderal Sudirman no.462 28121 076134068

<https://dipersip.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. -

### Pengaduan Layanan

-