



Riau Mendengar

No. SK : Kpts.33/DISKOMINFOTIK.UP/XI/2020

Persyaratan

1. Melengkapi data diri sesuai format
2. Scan/foto identitas diri (ktp)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor Masyarakat/pelapor melakukan pengaduan melalui aplikasi whatsapp dengan nomor 08117588889 Riau Mendengar dan pelapor dipastikan mendapatkan tindaklanjut sampai selesai sesuai dengan laporan baik/benar
2. Admin Riau Mendengar Provinsi Riau Admin Riau Mendengar Provinsi Riau membuka dan menerima pengaduan melalui aplikasi whatsapp. Kemudian admin tersebut meneruskan kepada OPD terkait Provinsi atau Kabupaten dan juga meneruskan kepada Gubernur. Wakil Gubernur, Sekda, Asisten 1, dan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau sebagai tembusan dan arsip
3. OPD Provinsi OPD terkait Provinsi Riau merespon pengaduan tersebut dan kembali mengirim kepada Admin Diskominfotik Provinsi Riau
4. Kabupaten/Kota Kabupaten/Kota memverifikasi pengaduan dan meneruskannya kepada Bupati/Walikota sebagai tembusan dan kepada Kepala OPD terkait untuk direspon dan ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

lebih kurang 2 hari jam kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik

Jl. Diponegoro No. 24A 28127 076145505

diskominfotik.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp (WA) Riau mendengar 08117588889