

**Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan,  
Kawasan Permukiman dan Pertanahan**



JL.SM.AMIN NO.92 28292 0761564541

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,  
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

## **Standar Pelayanan Pengujian Laboratorium Bahan Bangunan**

No. SK : Kpts.188/puprpkpp/lbk/2383

### **Persyaratan**

1. Menyampaikan Surat Permohonan Tertulis
2. Membawa Sampel/Benda Uji
3. Membawa Kelengkapan data benda uji/sampel
4. mengisi formulir
5. Melakukan pembayaran sesuai dengan tarif yang ditentukan
6. Mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Pengguna Layana mengajukan permohonan tertulis
2. Membawa sampel/benda uji yang dikemas dengan baik dan kelengkapan data
3. Petugas Layanan mengisi formulir permintaan pengujian yang disediakan
4. Petugas Layanan dan Penyelia Laboratorium mengkaji ulang permintaan pengujian serta memberi kode pada sampel/benda uji
5. Petugas Layanan menghitung biaya retribusi dan membuat Surat Ketetapan Retribusi Daerah
6. Pengguna Layanan membayar biaya retribusi daerah
7. Pelaksana laboratorium melakukan pengujian laboratorium melakukan pengujian laboratorium dan memverifikasi hasil pengujian
8. Pelaksana Laboratorium mengolah data pengujian dan membuat laporan hasil uji
9. Pengesahan Laporan Hasil Uji oleh Kepala UPT
10. Petugas Layanan menyerahkan Laporan hasil uji kepada Pengguna Layanan
11. Pengguna Layanan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

### **Waktu Penyelesaian**

0

Jangka Waktu Pelaksanaan 7-30 hari kerja

# **Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan**



JL.SM.AMIN NO.92 28292 0761564541

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,  
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

## **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Perda Provinsi Riau Nomor 19 Tahun 2018 tentang Retribusi Daerah

## **Produk Pelayanan**

1. Laporan Hasil Uji

## **Pengaduan Layanan**

Pengaduan disampaikan secara tertulis kepada Kepala UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas PUPR PKPP Provinsi Riau