



Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

JL.SM.AMIN NO.92 28292 0761564541

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

Standar Pelayanan Pengujian Laboratorium Air dan Lingkungan

No. SK : Kpts.188/puprpkkp/lbk/2383

Persyaratan

1. Menyampaikan Surat Permohonan Tertulis
2. Membawa Sampel/Benda Uji
3. Membawa Kelengkapan Data Benda Uji/Sampel
4. Mengisi Formulir Permohonan Pengujian
5. Melakukan Pembayaran sesuai tarif yang ditentukan
6. Mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan Mengajukan permohonan pengujian secara tertulis
2. Membawa Sampel/Benda Uji beserta kelengkapan data
3. Petugas Layanan mengisi formulir permintaan pengujian yang disediakan
4. Petugas layanan dan Penyelia Laboratorium mengkaji ulang permintaan pengujian serta memberi kode pada sampel/benda uji
5. Petugas Layanan menghitung biaya retribusi dan membuat Surat Ketetapan Retribusi Daerah
6. Pengguna Layanan membayar biaya retribusi daerah
7. Pelaksana Laboratorium melakukan pengujian laboratorium melakukan pengujian laboratorium dan memverifikasi hasil pengujian
8. Pelaksana Laboratorium mengolah data pengujian dan membuat Laporan Hasil Uji (LHU)
9. Pengesahan Laporan Hasil Uji oleh Kepala UPT
10. Petugas Layanan menyerahkan laporan hasil uji kepada Pengguna layanan
11. Pengguna Layanan mengisi survey kepuasan masyarakat

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Waktu Pekerjaan 5-14 Hari Kerja



Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

JL.SM.AMIN NO.92 28292 0761564541

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 19 Tahun 2018 tentang Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji

Pengaduan Layanan

Pengaduan melalui surat ditujukan kepada Kepala UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas PUPRPKPP
Provinsi Riau