

**Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak,  
Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana**

Jl. Pepaya No.67, Jadirejo, Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28121 28121  
082173919305



Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

**Layanan Pengaduan Secara Langsung**

No. SK :

**Persyaratan**

1. Membawa Kartu identitas

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. datang langsung ke UPT. Perlindungan Perempuan dan anak 2. mengisi form pengaduan 3. menandatangani surat pernyataan yang telah disediakan

**Waktu Penyelesaian**

1 Hari

**Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

**Produk Pelayanan**

1. LAYANAN PENGADUAN PEREMPUAN DAN ANAK KORBAN KEKERASAN SECARA ANGSUNG

**Pengaduan Layanan**

- penanganan pengaduan secara langsung diterima oleh konselor
- kemudian dilakukan klarifikasi berupa indentifikasi dan analisis untuk memberikan layanan awal pada pelapor.