



Puskesmas Mattiro Deceng

Jl. Poros Rappang-Pinrang Km.7 91256 085173444193

<https://pkm-mattirodeceng.pinrangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro

Deceng

Pelayanan Informasi dan Pengaduan "SURINDU"

No. SK : 011/445/sk/PKM-MD/I/2024

Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan khusus
2. Tidak ada persyaratan khusus

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menyampaikan Keluhan/saran langsung ke petugas atau tidak langsung melalui Kotak Saran, Media Online (Email, Facebook, Intagram) dan Call Centre
2. Keluhan yang disampaikan di proses di ruang Sudut Informasi dan pengaduan "SURINDU" kemudian ditindaklanjuti oleh petugas
3. Aduan yang tidak bisa diselesaikan di Unit Pelaksana Tugas Puskesmas diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu pelayanan: 15 menit/pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Jasa berupa pencatatan pengaduan dan pemberian solusi terhadap aduan/saran yang disampaikan

Pengaduan Layanan

Kontak Person Penanganan Pengaduan:Eka Srikandi08541093811