



Puskesmas Mattiro Deceng

Jl. Poros Rappang-Pinrang Km.7 91256 085173444193

-

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Deceng

Pelayanan Informasi dan Pengaduan "SURINDU"

No. SK : 003/445/PKM-MD/SK/I/2023

Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan khusus

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Mattiro Deceng

Jl. Poros Rappang-Pinrang Km.7 91256 085173444193

-

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Deceng

Image not found or type unknown



1. Pasien datang menyampaikan Keluhan/saran langsung ke petugas atau tidak langsung melalui Kotak Saran, Media Online (Email, Facebook, Intagram) dan Call Centre
2. Keluhan yang disampaikan di proses di ruang Sudut Informasi dan pengaduan "SURINDU" kemudian ditindaklanjuti oleh petugas
3. Aduan yang tidak bisa diselesaikan di Unit Pelaksana Tugas Puskesmas diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu pelayanan: 15 menit/pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Mattiro Deceng

Jl. Poros Rappang-Pinrang Km.7 91256 085173444193

-

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mattiro Deceng

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Jasa berupa pencatatan pengaduan dan pemberian solusi terhadap aduan/saran yang disampaikan

Pengaduan Layanan

Kontak Person Penanganan Pengaduan: Ratna Nengsih, S.Kep.Ns (0816263632)