



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Pelayanan Farmasi/Apotek

No. SK :

Persyaratan

1. Blanko resep dari Poli umum, MTBS, UGD, Rawat Inap, Poli KIA/KB, Kamar Bersalin, TB/Kusta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

STANDAR PELAYANAN LINGKUP PUSKESMAS LAMPA TAHUN 2021

JENIS LAYANAN
Kamar Obat

PERSYARATAN PELAYANAN
Blangko resep obat dari:
- Poli Umum - Poli MTBS
- Poli Gigi - KIA
- Rawap inap - Kamar bersalin
- UGD

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

```
graph TD
    A([Pasien membawa resep]) --> B[Petugas skrining resep]
    B --> C[Petugas menyiapkan obat yang diminta di resep]
    C --> D[Petugas meracik kembali obat]
    D --> E[Petugas memanggil pasien]
    E --> F[Petugas memberikan informasi obat kepada pasien]
    F --> G[Petugas memberikan pesan-pesan tambahan informasi obat yang diberikan]
    G --> H([Petugas menyerahkan obat kepada pasien])
```

JANGKA WAKTU PELAYANAN
10 menit setiap pasien

BIAYA/TARIF
- Biaya pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN
- Bila tidak memiliki kartu BPJS / JKN dikenakan biaya sesuai Perda no 26 Tahun 2011

PRODUK PELAYANAN
- Obat sesuai instruksi dokter
- Penyuluhan mengenai obat yang diberikan

PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN
Petugas kamar obat Pengaduan Pengaduan Masyarakat Melalui:
1. Kotak Saran
2. Call Center :
- Tip / SMS
- Nomor Pengaduan: 082 291 786 350
3. Secara langsung melalui Kepala PKM / Ka. TU PKM Lampa/pengelola pengaduan
4. Melalui email/blog PKM:
- Blog Puskesmas
www.puskesmaslampa.blogspot.com
- email Puskesmas puskesmas.lampa445@gmail.com
5. Petugas Pengaduan:
1. Nama: Hj. Sederhana, SKM, M.Kes
2. Nama: Numadiyah R, SKM

KETERANGAN
Setiap pemberian obat harus sesuai resep dokter

dr. Hj. Andi Sirlani
Kepala Puskesmas Lampa

1. Pasien datang dengan membawa blangko resep obat
2. Petugas melakukan skrining resep
3. Petugas menyiapkan obat yang sesuai permintaan resep
4. Petugas meracik obat
5. Petugas memanggil pasien sesuai dengan identitas
6. Petugas memberikan informasi tentang obat
7. Petugas menyerahkan obat



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit setiap pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES
2. Bila tidak memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES akan dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Bupati NO. 21 tahun 2016

Produk Pelayanan

1. Obat sesuai Instruksi dokter dan penyuluhan / informasi tentang obat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Pengaduan Masyarakat Melalui :

1. Kotak Saran
2. Call Center melalui NO. 0822 8178 6350
3. Secara Langsung melalui :
 - Kepala Puskesmas Lampa / Ka.TU Puskesmas Lampa
4. Secara tidak langsung melalui Email/blog PKM :
 - Blog Puskesmas

www.puskesmaslampa.blogspot.com

- Email Puskesmas

puskesmas.lampa445@gmail.com

5. Petugas Pengaduan :
 - Andi Tiara Maharani, S.Kep
 - Nurmadiyah Puspita Sari, SKM