



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : 001/SK/PKM-LP/2024

Persyaratan

1. Buku Rekam Medik
2. Membawa KK/KTP
3. Membawa BPJS/JKN/KIS/ASKES

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
PUSKESMAS LAMPA
KECAMATAN DUAMPANUA**
Jln. Poros Pinrang - Polman Km. 24 Kec. Duampanua
Telp. (0421) 3813429 - Kode Pos 91253

STANDAR PELAYANAN LINGKUP PUSKESMAS LAMPA TAHUN 2021

JENIS LAYANAN

Rawat Inap

PERSYARATAN PELAYANAN

- KK / KTP
- Kartu berobat
- BPJS / JKN
- Rekam Medis
- BPJS Ketenaga Kerjaan

dr. Hj. Andi Silvani
Kepala Puskesmas Lampa

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

```
graph TD
    A[Pasien Datang] --> B[Timbangan/MTBS]
    A --> C[UBD]
    B --> D[Ruang perawatan]
    C --> E[Laboratorium]
    D --> F[Rajuk]
    D --> G[Meninggal]
    E --> H[Apotik]
    H --> I[Pulang]
```

JANGKA WAKTU PELAYANAN

48 - 72 Jam setiap pasien

BIAYATARIF

- Biaya pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN
- Bila tidak memiliki kartu BPJS / JKN dikenakan biaya sesuai Perda no 26 Tahun 2011

PRODUK PELAYANAN

- pelayanan rawat inap
- Tindakan medis
- Surat keterangan rawat inap
- Penyuluhan kesehatan

PENANGANAN PENGADUAN, SASARAN, DAN MASUKAN

Petugas Rawat Inap Pengaduan Pengaduan Masyarakat Melalui:

1. Kotak Saran
2. Call Center
- Tip / SMS
- Nomor Pengaduan: 083 281 786 350
3. Secara langsung melalui Kepala PKM / Ka. TU PKM Lampa/pengelola pengaduan
4. Melalui email/blog PKM:
 - Blog Puskesmas
 - www.puskesmaslampa.blogspot.com
 - email Puskesmas
 - puskesmas.lampa445@gmail.com
5. Petugas Pengaduan:
 1. Nama: Hj. Sederhana, SKM, M.Kes
 2. Nama: Numadiyah P. SKM

KETERANGAN

Setiap pasien rawat inap berdasarkan instruksi dokter pemeriksa

1. Pasien masuk diantar oleh petugas
2. Petugas melakukan timbang terima pasien
3. Petugas melakukan sosialisasi kepada pasien dan keluarga
4. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan
5. Petugas merujuk ke Laboratorium atau ke FKRTL bila terjadi komplikasi berat
6. Petugas meresepkan obat
7. Keluarga pasien diarahkan ke pelayanan farmasi



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Waktu Penyelesaian

48 Jam

48 - 72 Jam setiap pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES
2. Bila tidak memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES akan dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Bupati NO. 21 tahun 2016

NO.	JENIS PELAYANAN	BIAYA/TARIF
1	Rawat Inap Perhari (> 3 TT)	120,000
2	Rawat Inao Perhari (1-2TT)	150,000
3	Rawat Satu Harl (One Dav Care)	120,000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat Inap, Surat keterangan rawat inap, penyuluhan kesehatan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Pengaduan Masyarakat Melalui :

1. Kotak Saran
2. Call Center melalui NO. 0822 8178 6350
3. Secara Langsung melalui :
 - Kepala Puskesmas Lampa / Ka.TU Puskesmas Lampa
4. Secara tidak langsung melalui Email/blog PKM :
 - Blog Puskesmas

www.puskesmaslampa.blogspot.com

- Email Puskesmas

puskesmas.lampa445@gmail.com

5. Petugas Pengaduan :
 - Andi Tiara Maharani, S.Kep
 - Nurmadiyah Puspita Sari, SKM