



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Loket Pendaftaran/RM

No. SK : 001/SK/PKM-LP/2024

Persyaratan

1. Membawa KK/KTP
2. Membawa BPJS/JKN/KIS/ASKES
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

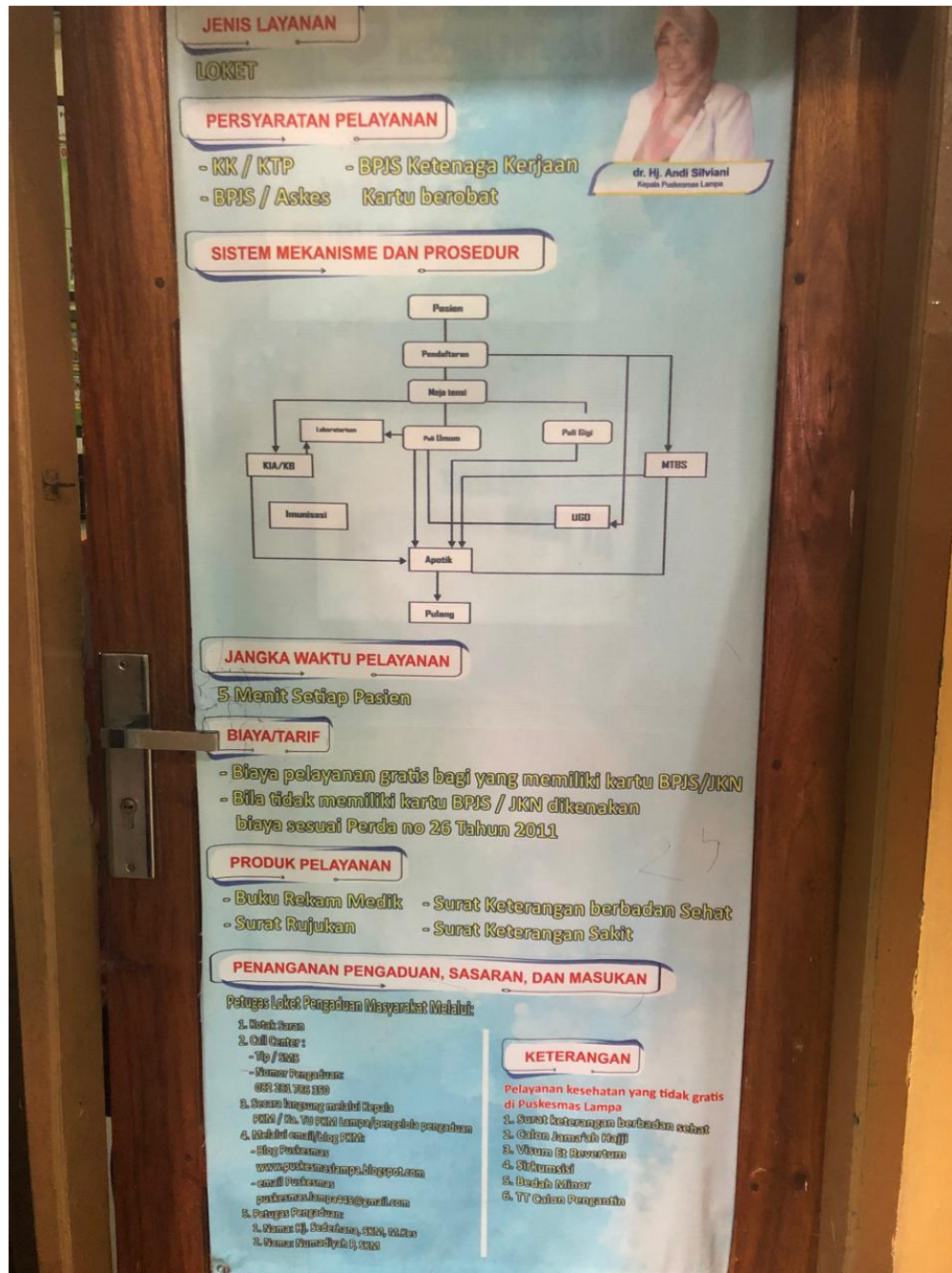


Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa



1. Pasien datang
2. Pasien dipanggil sesuai antrian
3. Pasien memperlihatkan Kartu Identitas (KK/KTP/BPJS/JKN/KIS/ASKES) dan Kartu Berobat kepada petugas
4. Petugas mencocokkan kartu identitas dengan buku rekam medik
5. Petugas melakukan pengkajian awal
6. Petugas membawa buku rekam medik ke unit layanan tujuan
7. Pasien diarahkan ke unit pelayanan tujuan



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pelayanan gratis bagi yang memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES
 2. Bila tidak memiliki kartu BPJS/JKN/KIS/ASKES dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati NO. 21 Tahun 2016
- Administrasi Pendaftaran : Rp 5.000,00

Produk Pelayanan

1. Buku rekam medik, Surat berbadan sehat, surat keterangan sakit, rujukan ke FKRTL

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lampa

Jl. Poros Pinrang-Polman Km. 24 91253 082281786350

www.puskesmaslampa.blogspot.com

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lampa

Pengaduan Masyarakat Melalui :

1. Kotak Saran
2. Call Center melalui NO. 0822 8178 6350
3. Secara Langsung melalui :
 - Kepala Puskesmas Lampa / Ka.TU Puskesmas Lampa
4. Secara tidak langsung melalui Email/blog PKM :
 - Blog Puskesmas

www.puskesmaslampa.blogspot.com

- Email Puskesmas

puskesmas.lampa445@gmail.com

5. Petugas Pengaduan :
 - Andi Tiara Maharani, S.Kep
 - Nurmadiyah Puspita Sari, SKM