



Puskesmas Bungi

bungi 91253 085230766776

Pemerintah Kab. Pinrang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bungi

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Datang Langsung atau Melalui Call Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Aduan langsung atau melalui Call Center
2. Petugas mencatat Aduan
3. Petugas menyusun rencana tindak lanjut hasil Aduan
4. Petugas menyampaikan rencana tindak lanjut pada Pimpinan
5. Petugas menindak lanjuti hasil Aduan
6. Petugas Mendokumentasikan hasil tindak lanjut Aduan

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Pelayanan Pengaduan dilaksanakan selama 6 Hari Kerja pada Pukul 08.00 - 14.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut hasil Aduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui call center No.HP: 085 399 244 023 atau melalui FB: puskesmas bungi