

## Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

Jl.Jend. Sudirman 460 Pekanbaru Riau Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 4  
dan 5 28800 076121900



[disperindagkopukm.riau.go.id](http://disperindagkopukm.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perindustrian, Perdagangan,

# Standar Pelayanan Pengujian Air Bersih

No. SK : Kpts.050/INDAGKOP.UKM/1.1/35.b

## Persyaratan

1. Surat Permohonan (Untuk Contoh Yang Dikirim)
2. Membawa Contoh Uji

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan mengajukan permohonan pengujian, dapat melalui :
  - Datang langsung ke kantor dengan membawa contoh uji
  - Pengiriman contoh uji, yang disertai dengan surat pengantar
  - Pengambilan contoh uji oleh Petugas Pengambil Contoh
2. Petugas melakukan kaji ulang permohonan
3. Petugas mengisi form permintaan pengujian
4. Pelanggan melakukan pembayaran
5. Pengujian contoh di laboratorium
6. Pembuatan rekapitulasi hasil uji
7. Penerbitan Sertifikat / Laporan Hasil Uji

## Waktu Penyelesaian

6 Hari

Mikrobiologi : 6 (enam) hari

Fisika Kimia : 20 (dua puluh) hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 24.000 – Rp. 1.152.000

## Produk Pelayanan

## Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

Jl.Jend. Sudirman 460 Pekanbaru Riau Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 4  
dan 5 28800 076121900



[disperindagkopukm.riau.go.id](https://disperindagkopukm.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perindustrian, Perdagangan,

1. Laporan Hasil Uji/ Sertifikasi Koperasi dan UKM

### Pengaduan Layanan

- a. Petugas : Customer Service
- b. Website : <https://psmb.riau.go.id>
- c. Email : [bpmb.pekanbaru@gmail.com](mailto:bpmb.pekanbaru@gmail.com)