



Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

Jl.Jend. Sudirman 460 Pekanbaru Riau Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 4 dan 5 28800
076121900

disperindagkopukm.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

Standar Pelayanan Pengujian Air Bersih

No. SK : Kpts.050/INDAGKOP.UKM/1.1/35.b

Persyaratan

1. Surat Permohonan (Untuk Contoh Yang Dikirim)
2. Membawa Contoh Uji

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan mengajukan permohonan pengujian, dapat melalui :
 - Datang langsung ke kantor dengan membawa contoh uji
 - Pengiriman contoh uji, yang disertai dengan surat pengantar
 - Pengambilan contoh uji oleh Petugas Pengambil Contoh
2. Petugas melakukan kaji ulang permohonan
3. Petugas mengisi form permintaan pengujian
4. Pelanggan melakukan pembayaran
5. Pengujian contoh di laboratorium
6. Pembuatan rekapitulasi hasil uji
7. Penerbitan Sertifikat / Laporan Hasil Uji

Waktu Penyelesaian

6 Hari

Mikrobiologi : 6 (enam) hari

Fisika Kimia : 20 (dua puluh) hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 24.000 – Rp. 1.152.000

Produk Pelayanan



Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

Jl.Jend. Sudirman 460 Pekanbaru Riau Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 4 dan 5 28800
076121900

disperindagkopukm.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM

1. Laporan Hasil Uji/ Sertifikat Hasil Uji

Pengaduan Layanan

- a. Petugas : Customer Service
- b. Website : <https://psmb.riau.go.id>
- c. Email : bpmb.pekanbaru@gmail.com