



## UPT Puskesmas Siantan Tengah

JL. SELAT SUMBA NO 40 PONTIANAK KECAMATAN PONTIANAK UTARA 78242 085828728403

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Tengah

# Pelayanan Poli IGD

No. SK : 440/015/PST/SK/I/2022

## Persyaratan

1. Pasien membawa KTP/KK/Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis dari loket
2. Petugas memanggil pasien ke ruang poli umum
3. Petugas memvalidasi identitas pasien
4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital pasien
5. Pasien diperiksa lebih lanjut oleh dokter dan ditetapkan tindakan Nebulizer yang harus diberikan
6. Pasien menerima tindakan Nebulizer di ruang IGD oleh perawat
7. Petugas membereskan alat selesai tindakan pemasangan Nebulizer
8. Pasien menerima resep dari dokter

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Petugas menerima rekam medis dari loket = 1 Menit
2. Petugas memanggil pasien ke ruang poli umum = 1 Menit
3. Petugas memvalidasi identitas pasien = 1 Menit
4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital pasien = 2 Menit
5. Pasien diperiksa lebih lanjut oleh dokter dan ditetapkan tindakan Nebulizer yang harus diberikan = 2 Menit
6. Pasien menerima tindakan Nebulizer di ruang IGD oleh perawat = 10 Menit
7. Petugas membereskan alat selesai tindakan pemasangan Nebulizer = 2 Menit
8. Pasien menerima resep dari dokter = 1 Menit



## UPT Puskesmas Siantan Tengah

JL. SELAT SUMBA NO 40 PONTIANAK KECAMATAN PONTIANAK UTARA 78242 085828728403

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Tengah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Jika pasien peserta BPJS faskes UPT Puskesmas Siantan Tengah dan KTP Wilayah Kelurahan Siantan Tengah tidak dipungut biaya
2. Jika pasien bukan peserta BPJS faskes UPT Puskesmas Siantan Tengah dan KTP Wilayah Kelurahan Siantan Tengah dipungut biaya :
  - Registrasi Pendaftaran = Rp.3.000
  - Pemasangan Nebulizer = Rp.32.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemasangan Nebulizer

### Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola
2. Tertulis disampaikan di kotak pengaduan
3. SMS/WA : 0858-2872-8403
4. Email : Pkmsiantantengah@gmail.com