



UPT Puskesmas Siantan Tengah

JL. SELAT SUMBA NO 40 PONTIANAK KECAMATAN PONTIANAK UTARA 78242 085828728403

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Tengah

Pelayanan Poli IGD

No. SK : 440/015/PST/SK/I/2022

Persyaratan

1. Pasien membawa KTP/KK/Kartu BPJS
2. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien keruang poli umum
2. Petugas memvalidasi identitas pasien
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital pasien
4. Pasien diperiksa lebih lanjut oleh dokter dan ditetapkan tindakan yang harus diberikan
5. Pasien menerima tindakan di ruang IGD oleh perawat
6. Petugas membereskan alat selesai tindakan
7. Pasien menerima resep obat dari dokter

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Petugas memanggil pasien keruang poli umum = 1 Menit
2. Petugas memvalidasi identitas pasien = 1 Menit
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital pasien = 3 Menit
4. Pasien diperiksa lebih lanjut oleh dokter dan ditetapkan tindakan yang harus diberikan = 2 Menit
5. Pasien menerima tindakan di ruang IGD oleh perawat = 20 Menit
6. Petugas membereskan alat selesai tindakan = 2 Menit
7. Pasien menerima resep obat dari dokter = 1 Menit

Biaya / Tarif



UPT Puskesmas Siantan Tengah

JL. SELAT SUMBA NO 40 PONTIANAK KECAMATAN PONTIANAK UTARA 78242 085828728403

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Siantan Tengah

Tidak dipungut biaya

1. Jika pasien peserta BPJS faskes UPT Puskesmas Siantan Tengah dan KTP Wilayah Kelurahan Siantan Tengah tidak dipungut biaya
2. Jika pasien bukan peserta BPJS faskes UPT Puskesmas Siantan Tengah dan KTP Wilayah Kelurahan Siantan Tengah dipungut biaya :
 - Registrasi Pendaftaran = Rp.10.000
 - Tindakan kecil (Ganti perban dan Aff Hecting) = Rp.40.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Tindakan Kecil (Ganti Perban dan Aff Hecting)

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola
2. Tertulis disampaikan di kotak pengaduan
3. SMS/WA : 0858-2872-8403
4. Email : Pkmsiantantengah@gmail.com