

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl. Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif

Mohamad Alkadrie

## Pojok Informasi dan Pengaduan

No. SK : 015/UPT RSUD-PTK/TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan dan tertulis
2. Pengaduan melalui medsos
3. Identitas resmi pelapor

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas menyampaikan tanggapan kepada pengadu
4. Untuk pengaduan yang belum terselesaikan, petugas melakukan koordinasi
5. Petugas menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait

### Waktu Penyelesaian

0  
Maksimal 3 hari kerja (3 x 24 jam). tergantung berat / ringannya pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian Pelayanan Informasi dan Pengaduan masyarakat

### Pengaduan Layanan

## UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif  
Mohamad Alkadrie

1. Tatap Muka Langsung : Pojok Pengaduan dan Informasi
2. Kotak Saran
3. Website : [www://rsud.pontianak.go.id](http://www://rsud.pontianak.go.id)
- 4.SMS Pengaduan : 0813 4765 1287