

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif

Mohamad Alkadrie

## Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 015/UPT RSUD-PTK/TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pasien Umum (a) Baru: KTP/ Kartu Keluarga/Paspor/Identitas yang lain; (b) Lama: 1. Kartu Berobat 2. Lembar Kontrol
2. Pasien BPJS (a) Baru: 1. KTP/ Kartu Keluarga/Paspor/Identitas yang lain 2. Kartu BPJS 3. Rujukan yang sudah terdaftar di Faskes Tingkat I ; (b) Lama: 1. Kartu BPJS 2. Lembar Kontrol
3. Pendaftaran Online: 1.Persyaratan sesuai pasien umum/BPJS (lama/baru)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran di loket : pasien mengambil nomor antrian sesuai poli tujuan di mesin anjungan  
Pendaftaran online : 1. Pasien langsung ke poli yang dituju dan menunjukkan kode barcode pendaftaran atau 2. Pasien mendaftar online melalui anjungan yang disediakan. Kemudian pasien langsung ke poli yang dituju
2. Menunggu panggilan dari petugas loket
3. Menyerahkan semua persyaratan untuk diverifikasi petugas
4. Pasien langsung menuju poli (bagi pasien BPJS akan diberikan SEP)
5. Pasien BPJS menunggu verifikasi pada sistem V-Claim BPJS
6. Pasien diarahkan ke poli masing-masing setelah terdaftar

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien baru : Rp 10.000,-

Pasien lama : Rp 5.000,-

### Produk Pelayanan

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl. Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif  
Mohamad Alkadrie

1. Pendaftaran Rawat Jalan

## Pengaduan Layanan

1. SMS Pengaduan : 0813 4765 1287
2. Tatap Muka Langsung : Informasi & Pengaduan
3. Website : [www://rsud.pontianak.go.id](http://www://rsud.pontianak.go.id)