

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl. Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif

Mohamad Alkadrie

## SIMPONI (Sistem Manajemen Pelayanan Online)

No. SK : 015/UPT RSUD-PTK/TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Mengunduh aplikasi SIMPONI RSUD Pontianak
2. Daftar akun SIMPONI RSUD Pontianak
3. Masuk aplikasi SIMPONI RSUD Pontianak
4. Mendaftar pada menu pendaftaran untuk pasien baru / pasien lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif  
Mohamad Alkadrie

1. Mengunduh aplikasi SIMPONI RSUD Pontianak pada playstore yang ada di smartphone
2. Klik daftar baru, lalu masukkan No Handphone aktif beserta password lalu ketikkan password sekali lagi. Anda akan menerima SMS kode konfirmasi, masukkan kode konfirmasi, jika benar Daftar Akun selesai
3. Masuk ke aplikasi dengan mengetik No Handphone dan Password yang sudah didaftarkan saat Daftar Akun. Anda telah masuk ke dalam Aplikasi SIMPONI
4. Masuk ke menu Pendaftaran Rawat Jalan, lalu pilih cara bayar, BPJS (butuh surat rujukan) atau UMUM (tidak perlu surat rujukan), lalu pilih jenis pasien, jika Sudah pernah berobat, maka pilih Pasien Lama, jika Belum pernah berobat maka pilih Pasien Baru a. Masukkan No Rekam Medik atau NIK atau No BPJS (jika anda pengguna BPJS) untuk mendapatkan data Anda. Lalu pilih tanggal berkunjung. Lalu pilih Poliklinik, kemudian pilih waktu berkunjung, pelayanan Pagi dan Sore kemudian pilih Dokter. Pilih Cara Berkunjung, apakah Datang ke RS atau bisa pula Konsultasi Online (hanya pasien Umum), selesai. Anda sudah mendapat No Antrian di Poliklinik Tujuan b. Masukan NIK (khusus domisili Kota Pontianak) lalu klik Cari NIK. Jika NIK terdaftar dan benar maka data Anda otomatis muncul, lalu Update Profile. Lalu pilih Poliklinik, kemudian pilih waktu berkunjung, pelayanan Pagi atau Sore kemudian pilih Dokter. Pilih cara berkunjung, apakah Datang ke RS atau bisa pula Konsultasi Online (hanya pasien umum). Selesai, anda sudah mendapat No Antrian di Poliklinik Tujuan
5. Konsultasi Online adalah media bertemu dokter via online melalui Aplikasi Whatsapp. Fitur ini hanya dapat digunakan oleh Pasien Umum baik Pasien Baru atau Pasien Lama. Setelah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku, Anda akan mendapat No Antrian, silahkan menyelesaikan pembayaran dengan mengklik menu History di bagian bawah Aplikasi SIMPONI. Silahkan lakukan pembayaran dan mengUpload bukti pembayaran melalui menu History lalu klik Upload Bukti Pembayaran, jika berhasil maka indikator history akan berubah, lalu tunggu panggilan dokter

## Waktu Penyelesaian

0

Setiap hari (24 Jam)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif  
Mohamad Alkadrie

1. Pendaftaran rawat jalan
2. Konsultasi online
3. Ketersediaan bed rawat inap
4. Jadwal dokter
5. Jadwal operasi
6. Informasi sarana dan prasarana RS

## Pengaduan Layanan

1. Pojok Pengaduan dan Informasi
2. Kotak Saran
3. Website : [www://rsud.pontianak.go.id](http://www://rsud.pontianak.go.id)
4. SMS Pengaduan : 0813 4765 1287