



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan A Yani 78121 08115636661

dpupr.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Pelayanan Penanganan Saluran yang Tersumbat

No. SK : 24 Tahun 2024

Persyaratan

1. Laporan saluran yang tersumbat secara lisan atau tertulis
2. Peta/ lokasi saluran yang tersumbat
3. Petugas melakukan survey
4. Petugas memperbaiki saluran yang tersumbat
5. aluran dapat berfungsi kembali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
SOP Penanganan Saluran yang Tersumbat & Laporan Warga Masyarakat

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Ket	
		warga / Masyarakat	Kepala Dinas	Kabid SDA	Kasi Pemeliharaan	Petugas Rutin Lapangan	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Surat Permohonan laporan/Whatsapp/Telpon dari warga / masyarakat yang daerah nya mengalami saluran yang tersumbat	●					Surat Permohonan/ Laporan Pengaduan	1 Hari Kerja	Surat Permohonan/ laporan dari warga / masyarakat	
2	Meneruskan Surat Permohonan / laporan ke Kepala Dinas untuk mendapatkan Disposisi		◆				Surat Permohonan/ Laporan Pengaduan	10 Menit		
3	Diteruskan ke Kabid Sumber Daya Air			■			Surat Permohonan/ Laporan Pengaduan	10 Menit		
4	Medisposisikan kepada Kasi Pemeliharaan Saluran untuk menugaskan petugas Rutin lapangan untuk dikerjakan				■		Disposisi Laporan Pemeriksaan Di Lapangan	10 Menit		
5	Merealisasikan arahan dan masukan dari atasan dan warga masyarakat untuk Penyelesaian permasalahan di lapangan					■	<ul style="list-style-type: none"> - pungky - cangkul - penggaruk - mobil sedot lumpur - rambu pengaman - sarung tangan - sepatu boot - palu/ martil - jas hujan - sentler - cangkul -burung/parang/arit 	1 hari	Laporan hasil pekerjaan lapangan	
6	Mendokumentasikan serta menyjapkan laporan kegiatan yang sudah dikerjakan	●					laporan hasil kegiatan/pemeriksaan/ tidak lajut	60 Menit	Dokumentasi berkas	

1. Pemohon menyampaikan Laporan saluran yang tersumbat secara lisan dan tertulis
2. Petugas melakukan surat survey/memeriksa saluran yang tersumbat
3. Petugas melakukan tindakan untuk membersihkan atau menormalisasi saluran
4. Saluran dapat berfungsi kembali dan dalam kondisi baik

Waktu Penyelesaian

24 Jam



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan A Yani 78121 08115636661

dpupr.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan saluran yang tersumbat

Pengaduan Layanan

- Tersedia kotak pengaduan
- Tatap muka
- Layanan Telpon. HP/Wa (08115636661)