

Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Kotabaru

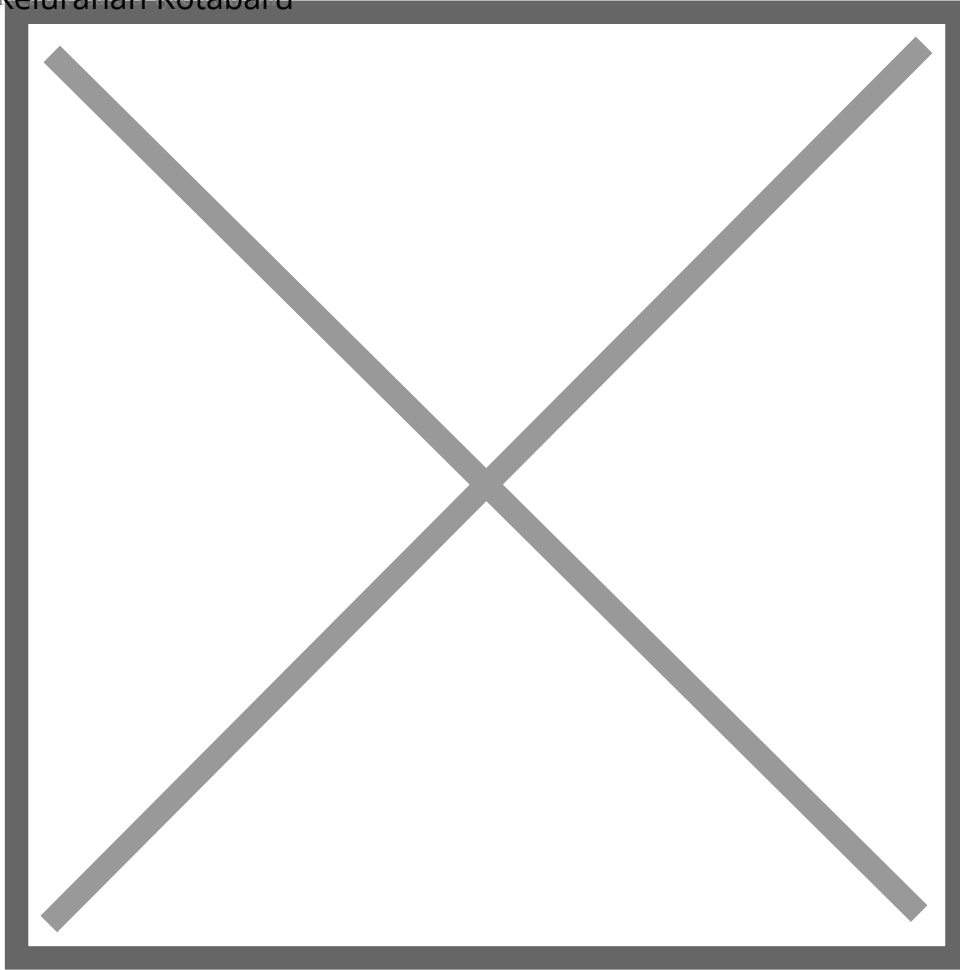
Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Kelurahan Kotabaru



1. Pemohon mengisi formulir permohonan dan menyerahkan berkas permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu kepada petugas loket
2. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Petugas mengetik Surat Keterangan Tidak Mampu dan menyampaikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat
4. Petugas memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Petugas memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat untuk diperbaiki, jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Lurah
6. Petugas memeriksa berkas permohonan dan Surat Keterangan Tidak Mampu, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket
7. Petugas mencatat ke dalam buku agenda, menstempel, menyampaikan Keterangan Tidak Mampu dan

Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /



Waktu Penyelesaian

Kelurahan Kotabaru

55 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

- a. Alamat Kantor/UPP: Jl Kurnia
- b. Telp: -
- c. Website: <https://kel-kotabaru.pontianak.go.id/>
- d. e-mail: kelurahankobar@gmail.com
- e. Call Center: (0561) 8181771
- f. SP4N-LAPOR!: Website: lapor.go.id