

Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Akte Kematian/ Akte Cerai
3. Fotocopy KTP
4. Fotocopy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Kotabaru

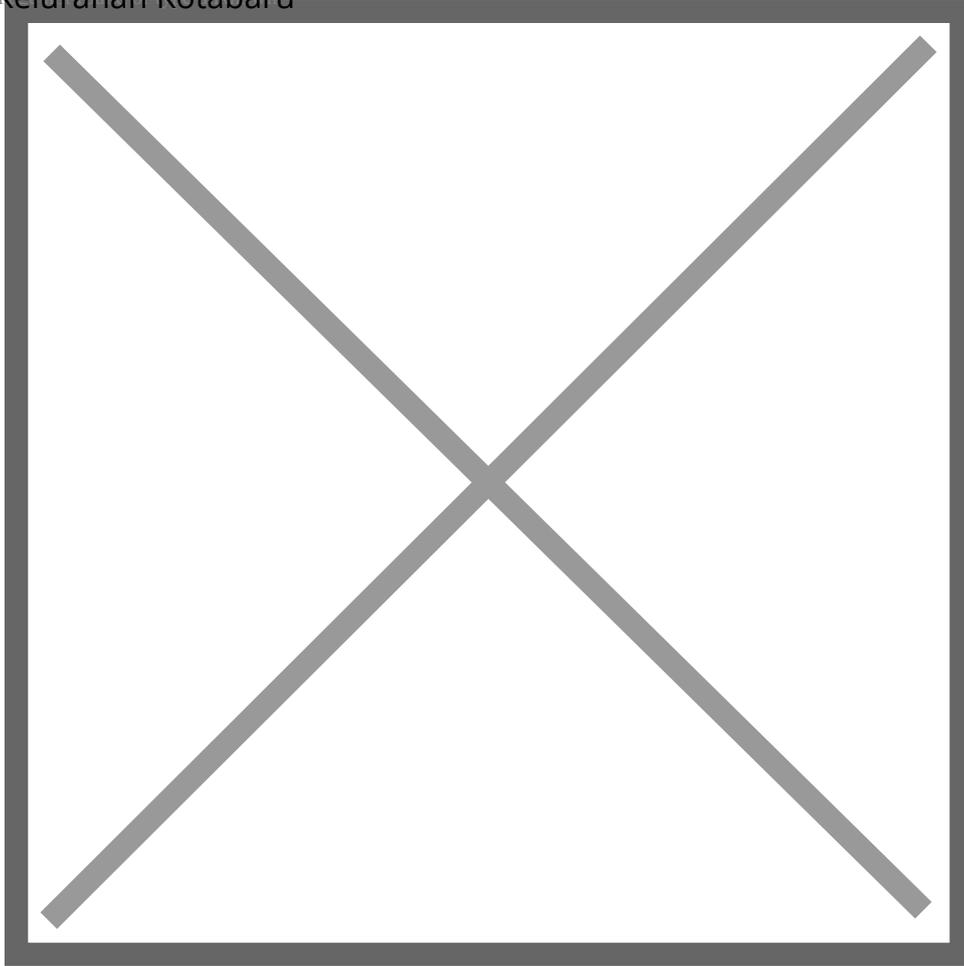
Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Kelurahan Kotabaru



1. Permohon mengisi formulir permohonan dan menyerahkan berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda kepada petugas loket
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Petugas mengetik/mengisi Surat Keterangan Janda/Duda dan menyampaikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat/Kasi Ekonomi Pembangunan
4. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemmas/Kasi Ekbang untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Lurah
6. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket

7. Petugas mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan

Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

kelkotabaru.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /



Waktu Penyelesaian

Kelurahan Kotabaru

50 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan janda/duda

Pengaduan Layanan

- a. Alamat Kantor/UPP: Jl Kurnia
- b. Telp: -
- c. Website: <https://kel-kotabaru.pontianak.go.id/>
- d. e-mail: kelurahankobar@gmail.com
- e. Call Center: (0561) 8181771
- f. SP4N-LAPOR!: Website: lapor.go.id