

## Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

[kelkotabaru.pontianak.go.id](http://kelkotabaru.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

# Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Akte Kematian/ Akte Cerai
3. Fotocopy KTP
4. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Kotabaru

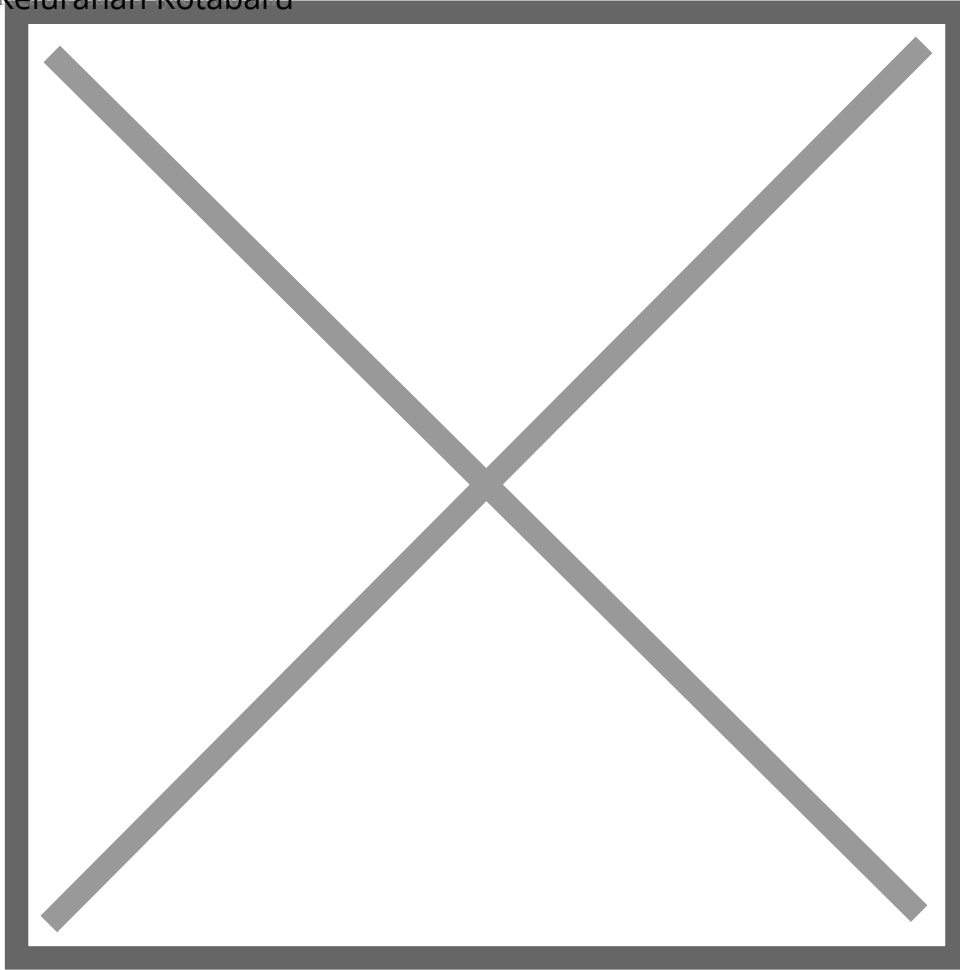
Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

[kelkotabaru.pontianak.go.id](http://kelkotabaru.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /

Kelurahan Kotabaru



1. Permohon mengisi formulir permohonan dan menyerahkan berkas permohonan pembuatan Surat Keterangan Janda/Duda kepada petugas loket
2. Petugas memeriksa kelengkapan berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap di proses
3. Petugas mengetik/mengisi Surat Keterangan Janda/Duda dan menyampaikan kepada Kasi Pemberdayaan Masyarakat/Kasi Ekonomi Pembangunan
4. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada petugas loket untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Sekretaris Kelurahan
5. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kasi Pemmas/Kasi Ekbang untuk diperbaiki, jika setuju di paraf dan disampaikan kepada Lurah
6. Petugas memeriksa berkas permohonan Surat Keterangan Janda/Duda, jika tidak setuju dikembalikan kepada Sekretaris Kelurahan untuk diperbaiki, jika setuju ditandatangani dan disampaikan kepada petugas loket

7. Petugas mencatat dalam buku agenda, menstempel, menyerahkan kepada pemohon dan mengarsipkan

## Kelurahan Kotabaru

Jl. Prof. M. Yamin - Jl. Kurnia, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Pontianak Selatan 78121

05617154341

[kelkotabaru.pontianak.go.id](http://kelkotabaru.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Selatan /



### Waktu Penyelesaian

Kelurahan Kotabaru

50 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat keterangan janda/duda

### Pengaduan Layanan

- a. Alamat Kantor/UPP: Jl Kurnia
- b. Telp: -
- c. Website: <https://kel-kotabaru.pontianak.go.id/>
- d. e-mail: [kelurahankobar@gmail.com](mailto:kelurahankobar@gmail.com)
- e. Call Center: (0561) 8181771
- f. SP4N-LAPOR!: Website: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)