

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa



JALAN IMAM BONJOL NO.430, KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA, KELURAHAN BANSIR

LAUT 78124 0561769999

<https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/>

Pemerintah Kota Pontianak / Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Pelayanan Balik Nama Sumbangan Air Minum

No. SK : 63.B TAHUN 2022

Persyaratan

1. Melunasi tunggakan rekening air minum, denda tunggakan rekening air minum
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemilik dan / atau pemilik baru.
3. Fotocopy dokumen status peralihan hak kepemilikan (akte jual beli, hibah atau surat keterangan mengenai perubahan kepemilikan yang sah)
4. Fotocopy pembayaran rekening air bulan berjalan (terakhir)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang ke Kantor Pelayanan dan Melapor ke CSO (Customer Service Officer)
2. Mengisi Formulir Pendaftaran dan melampirkan persyaratan
3. Proses Perubahan Balik Nama

Waktu Penyelesaian

0

Terhadap permohonan Balik Nama yang diterima akan dilaksanakan paling lama 3 (tiga) hari kerja setelah persyaratan pengajuan permohonan balik nama dilengkapi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Balik Nama

Pengaduan Layanan

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa



JALAN IMAM BONJOL NO.430, KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA, KELURAHAN BANSIR

LAUT 78124 0561769999

<https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/>

Pemerintah Kota Pontianak / Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Kontak Utama

- Jalan Imam Bonjol No.430, Pontianak
- +62 561 769999

Kontak Wilayah I

- Jalan 28 Oktober, Pontianak
- +62 561 881038

Kontak wilayah II

- Jalan Kom Yos Sudarso, Pontianak
- +62 561 774044

Jam Pelayanan

- **Senin-Kamis** : 07.30 - 14.00
- **Jumat** : 07.30 - 10.00 , 13.00 - 14.00
- **Sabtu - Minggu** : Tutup