

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa



JALAN IMAM BONJOL NO.430, KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA, KELURAHAN BANSIR

LAUT 78124 0561769999

<https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/>

Pemerintah Kota Pontianak / Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Pembukaan Kembali Sambungan Air Minum

No. SK :

Persyaratan

1. Melunasi Tunggakan Rekening Air Minum
2. Melunasi Denda Tunggakan Rekening Air Minum
3. Melunasi Biaya Buka Kembali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tahap pengecekan data pelanggan meliputi: a. Mempersiapkan data pelanggan b. Mengarahkan pelanggan ke kasi/staf penagihan untuk melakukan pembayaran c. Pelanggan menuju kasir/staf penagihan dengan membawa data
2. Tahap proses pembayaran meliputi: a. Membuat slip setoran bank b. Memerintahkan pelanggan untuk melakukan pembayaran di kasir bank c. Menyerahkan slip setoran ke kasir bank dan melakukan pembayaran dengan uang tunai
3. Tahap Menerima pembayaran meliputi: a. Menerima pembayaran uang tunai b. Menerima slip setoran bank kemudian menyerahkan copy slip setoran bank ke pelanggan
4. Tahap Pembuatan kwitansi pembayaran meliputi: a. Menerima copy slip pembayaran bank dari pelanggan b. Menerbitkan kwitansi sebagai bukti pembayaran lunas dan menyerahkannya ke pelanggan
5. Tahap SPK tindaklanjut meliputi: a. Membuat SPK Pembuatan kwitansi b. Melaksanakan SPK Pembukaan Kembali c. Membuat BA Pembukaan kembali d. Melakukan penyegelan

Waktu Penyelesaian

0

1. Pembukaan kembali sambungan air minum yang ditutup dapat dilaksanakan apabila pemohon telah melunasi semua kewajibannya;
2. Permohonan pembukaan kembali sambungan air minum yang ditutup dan yang sudah tidak dapat diketahui lagi data / identitasnya dalam data base Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa, maka permohonan dialihkan menjadi permohonan sambungan baru air minum.

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa



JALAN IMAM BONJOL NO.430, KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA, KELURAHAN BANSIR

LAUT 78124 0561769999

<https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/>

Pemerintah Kota Pontianak / Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pembukaan kembali sampai dengan 1 (satu) bulan sejak tanggal Penutupan **Rp. 165.000,-**
2. Pembukaan kembali di atas 1 (satu) bulan dan tidak lebih dari 4 (empat) bulan sejak tanggal Penutupan **Rp. 275.000,-**
3. Pembukaan kembali di atas 4 (empat) bulan dan tidak lebih dari 1 (satu) tahun sejak tanggal Penutupan **Rp. 880.000,-**
4. Pembukaan kembali di atas 1 (satu) tahun sejak tanggal Penutupan, Biaya sambungan baru sesuai klasifikasi Pelanggan;
5. Persil yang menggunakan *meter air Ø3/4 inci ke atas*, biaya pembukaan kembali ditetapkan berdasarkan survei di lapangan dengan memperhatikan tanggal pelaksanaan penutupan.

Produk Pelayanan

1. Buka Kembali

Pengaduan Layanan

Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa



JALAN IMAM BONJOL NO.430, KECAMATAN PONTIANAK TENGGARA, KELURAHAN BANSIR

LAUT 78124 0561769999

<https://www.pdamtirtakhatulistiwa.com/>

Pemerintah Kota Pontianak / Perumda Air Minum Tirta Khatulistiwa

Kontak Utama

- Jalan Imam Bonjol No.430, Pontianak
- +62 561 769999

Kontak Wilayah I

- Jalan 28 Oktober, Pontianak
- +62 561 881038

Kontak wilayah II

- Jalan Kom Yos Sudarso, Pontianak
- +62 561 774044

Jam Pelayanan

- **Senin-Kamis** : 07.30 - 14.00
- **Jumat** : 07.30 - 10.00 , 13.00 - 14.00
- **Sabtu - Minggu** : Tutup