

# UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

## Pelayanan Surat Kontrol Masyarakat

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Pasien telah mendapat SEP
2. Pasien mendapat tanggal kontrol dari dokter spesialis mata

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1	Petugas Surat Kontrol menerima SEP yang telah dituliskan tanggal kontrol dari petugas ruang dokter
		2	Petugas Surat Kontrol memasukkan data ke dalam aplikasi sesuai dengan tanggal yang telah ditentukan oleh dokter spesialis mata.
		3	Petugas Surat Kontrol melakukan verifikasi ulang kebenaran data di aplikasi
		4	Petugas Surat Kontrol mencetak surat kontrol
		5	Petugas Surat Kontrol memanggil pasien dan mengkonfirmasi identitas pasien
		6	Petugas Surat Kontrol menyerahkan surat kontrol kepada pasien
		7	Petugas Surat Kontrol memberikan informasi tentang berlakunya surat kontrol
		8	Petugas Surat Kontrol memberikan arahan kepada pasien agar mengambil obat ke ruang farmasi (jika mendapatkan resep obat)
		9	Petugas Surat Kontrol menyerahkan berkas administrasi kepada petugas Verifikasi Klaim BPJS

1. Petugas Surat Kontrol menerima SEP yang telah dituliskan tanggal kontrol dari petugas ruang dokter.
2. Petugas Surat Kontrol memasukkan data ke dalam aplikasi sesuai dengan tanggal yang telah ditentukan oleh dokter spesialis mata.
3. Petugas Surat Kontrol melakukan verifikasi ulang kebenaran data di aplikasi.
4. Petugas Surat Kontrol mencetak surat kontrol.
5. Petugas Surat Kontrol memanggil pasien dan mengkonfirmasi identitas pasien.
6. Petugas Surat Kontrol menyerahkan surat kontrol kepada pasien.
7. Petugas Surat Kontrol memberikan informasi tentang berlakunya surat kontrol.
8. Petugas Surat Kontrol memberikan arahan kepada pasien agar mengambil obat ke ruang farmasi (jika mendapatkan resep obat).
9. Petugas Surat Kontrol menyerahkan berkas administrasi kepada petugas Verifikasi Klaim BPJS.

## UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata



### Waktu Penyelenggaraan Masyarakat

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Kontrol

### Pengaduan Layanan

[Survei Kepuasan Masyarakat UPT BKMM](#)

Petugas : UPt Balai Kesehatan Mata Masyarakat

SMS/WA Pengaduan : 0822 5497 2401

Nomor Telp. Pengaduan : 0561-8178757

Email : [uptbkmmptianak@gmail.com](mailto:uptbkmmptianak@gmail.com)

Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>

Instagram : [bkmmptianak](#)

Facebook Funpage : [bkmm pontianak](#)

Kotak Pengaduan/Tatap Muka Langsung di UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat Jl. Prof.Dr. Hamka  
Kelurahan Sungai Jawi