

# UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

## Pelayanan Resep Masyarakat

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di ruang pendaftaran
2. Pasien telah mendapatkan resep obat dari dokter spesialis mata

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1	Petugas Ruang Farmasi menerima / mencetak resep obat
		2	Petugas Ruang Farmasi melakukan skrining resep
		3	Petugas Ruang Farmasi melakukan konsultasi ke tenaga kesehatan lain (jika diperlukan)
		4	Petugas Ruang Farmasi menulis etiket dan menyiapkan obat
		5	Petugas Ruang Farmasi mengecek kesesuaian antara etiket yang ditulis dengan obat yang disiapkan
		6	Petugas Ruang Farmasi mengecek kesesuaian antara resep dengan obat yang disiapkan
		7	Petugas Ruang Farmasi memanggil pasien dan mengkonfirmasi identitas pasien
		8	Petugas Ruang Farmasi menyerahkan obat disertai dengan Pemberian Informasi Obat
		9	Petugas Ruang Farmasi mengisi Formulir Pemberian Informasi Obat Rawat Jalan

1. 1. Petugas Ruang Farmasi menerima / mencetak resep obat.
2. 2. Petugas Ruang Farmasi melakukan skrining resep.
3. 3. Petugas Ruang Farmasi melakukan konsultasi ke tenaga kesehatan lain (jika diperlukan).
4. 4. Petugas Ruang Farmasi menulis etiket dan menyiapkan obat.
5. 5. Petugas Ruang Farmasi mengecek kesesuaian antara etiket yang ditulis dengan obat yang disiapkan.
6. 6. Petugas Ruang Farmasi mengecek kesesuaian antara resep dengan obat yang disiapkan.
7. 7. Petugas Ruang Farmasi memanggil pasien dan mengkonfirmasi identitas pasien.
8. 8. Petugas Ruang Farmasi menyerahkan obat disertai dengan Pemberian Informasi Obat.
9. 9. Petugas Ruang Farmasi mengisi Formulir Pemberian Informasi Obat Rawat Jalan.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

## UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

### **Biaya / Tarif** Masyarakat

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif retribusi berdasarkan Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 44 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Nomor 69 Tahun 2020 tentang Pelayanan dan Tarif Retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan

### **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Resep

### **Pengaduan Layanan**

[Survei Kepuasan Masyarakat UPT BKMM](#)

Petugas : UPt Balai Kesehatan Mata Masyarakat

SMS/WA Pengaduan : 0822 5497 2401

Nomor Telp. Pengaduan : 0561-8178757

Email : [uptbkmmPontianak@gmail.com](mailto:uptbkmmPontianak@gmail.com)

Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>

Instagram : [bkmmPontianak](#)

Facebook Funpage : [bkmm Pontianak](#)

Kotak Pengaduan/Tatap Muka Langsung di UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat Jl. Prof.Dr. Hamka  
Kelurahan Sungai Jawi