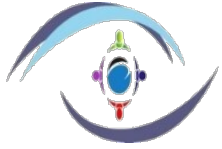


## UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

# Pelayanan Pemeriksaan Dokter Spesialis Mata (Tindakan Dokter)

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

## Persyaratan

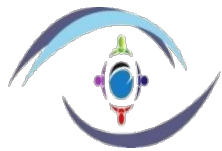
1. Pasien telah terdaftar di ruang pendaftaran.
2. Pasien telah mendapatkan pengkajian keperawatan dan atau dilakukan pemeriksaan visus.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

Masyarakat	Mekanisme dan Prosedur
	1 Petugas Ruang Dokter memanggil nama pasien berdasarkan urutan nomor antrian
	2 Petugas Ruang Dokter melakukan pengecekan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
	3 Dokter melakukan anamnesa lanjutan
	4 Dokter melakukan pemeriksaan segmen depan mata menggunakan slitlamp
	5 Dokter melakukan pemeriksaan segmen belakang mata menggunakan oftalmoskop langsung (direct ophthalmoscope) dan/atau oftalmoskop tidak langsung (indirect ophthalmoscope).
	6 Dokter melakukan pemeriksaan penunjang diagnostik lainnya sesuai dengan indikasi
	7 Dokter menegakkan diagnosis
	8 Dokter memberikan penjelasan (informed consent) tentang proses tindakan/operasi, tujuan, kemungkinan komplikasi, pembiayaan, dan diminta menandatangani persetujuan tindakan kepada pasien yang membutuhkan tindakan
	9 Dokter menentukan jadwal tindakan / operasi
	10 Petugas Ruang Dokter mempersiapkan alat dan bahan
	11 Dokter melakukan tindakan
	12 Dokter meresepkan obat
	13 Dokter memberikan penyuluhan kesehatan mata
	14 Dokter mengisi rekam medis elektronik
	15 Dokter membuat rincian biaya (untuk pasien umum)
	16 Petugas Ruang Dokter mempersilahkan pasien ke kasir (untuk pasien umum) dan atau ke ruang farmasi (untuk pasien BPJS)

1. Petugas Ruang Dokter memanggil nama pasien berdasarkan urutan nomor antrian
2. Petugas Ruang Dokter melakukan pengecekan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
3. Dokter melakukan anamnesa lanjutan
4. Dokter melakukan pemeriksaan segmen depan mata menggunakan slitlamp.
5. Dokter melakukan pemeriksaan segmen belakang mata menggunakan oftalmoskop langsung (direct ophthalmoscope) dan/atau oftalmoskop tidak langsung (indirect ophthalmoscope).
6. Dokter melakukan pemeriksaan penunjang diagnostik lainnya sesuai dengan indikasi
7. Dokter menegakkan diagnosis.
8. Dokter memberikan penjelasan (informed consent) tentang proses tindakan/operasi, tujuan, kemungkinan komplikasi, pembiayaan, dan diminta menandatangani persetujuan tindakan kepada pasien yang membutuhkan tindakan.
9. Dokter menentukan jadwal tindakan / operasi.
10. Petugas Ruang Dokter mempersiapkan alat dan bahan
11. Dokter melakukan tindakan.
12. Dokter meresepkan obat.
13. Dokter memberikan penyuluhan kesehatan mata

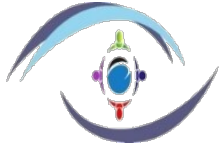
## UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata



### Waktu Penyelenggaraan Masyarakat

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif retribusi berdasarkan Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 44 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Nomor 69 Tahun 2020 tentang Pelayanan dan Tarif Retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Dokter Spesialis Mata (Tindakan Dokter)

### Pengaduan Layanan

[Survei Kepuasan Masyarakat UPT BKMM](#)

Petugas : UPt Balai Kesehatan Mata Masyarakat

SMS/WA Pengaduan : 0822 5497 2401

Nomor Telp. Pengaduan : 0561-8178757

Email : [uptbkmmptianak@gmail.com](mailto:uptbkmmptianak@gmail.com)

Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>

Instagram : [bkmmptianak](#)

Facebook Funpage : [bkmm pontianak](#)

Kotak Pengaduan/Tatap Muka Langsung di UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat Jl. Prof.Dr. Hamka Kelurahan Sungai Jawi