

UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

Pelayanan Pemeriksaan Refraksi (Kelainan Organik)

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di ruang pendaftaran
2. Pasien telah mendapatkan pengkajian keperawatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1	Petugas Ruang Refraksi menerima Rekam Medis dari petugas ruang periksa
		2	Petugas Ruang Refraksi memanggil pasien berdasarkan nomor antrian
		3	Petugas Ruang Refraksi mengkonfirmasi ulang identitas pasien
		4	Petugas Ruang Refraksi melakukan anamnesa dan pemeriksaan pendahuluan
		5	Petugas Ruang Refraksi melakukan visus
		6	Petugas Ruang Refraksi melakukan konsultasi jika ada kelainan
		7	Petugas Ruang Refraksi menentukan jenis dan pengepasan fitting lensa kontak (jika diperlukan)
		8	Petugas Ruang Refraksi mencatat hasil pemeriksaan di Rekam Medis
		9	Petugas Ruang Refraksi mempersilahkan pasien untuk menunggu di Ruang tunggu dokter

1. Petugas Ruang Refraksi menerima Rekam Medis dari petugas ruang periksa.
2. Petugas Ruang Refraksi memanggil pasien berdasarkan nomor antrian.
3. Petugas Ruang Refraksi mengkonfirmasi ulang identitas pasien.
4. Petugas Ruang Refraksi melakukan anamnesa dan pemeriksaan pendahuluan.
5. Petugas Ruang Refraksi melakukan visus.
6. Petugas Ruang Refraksi melakukan konsultasi jika ada kelainan.
7. Petugas Ruang Refraksi menentukan jenis dan pengepasan fitting lensa kontak (jika diperlukan).
8. Petugas Ruang Refraksi mencatat hasil pemeriksaan di Rekam Medis.
9. Petugas Ruang Refraksi mempersilahkan pasien untuk menunggu di Ruang tunggu dokter.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata



Tidak dipungut biaya
Masyarakat

Sesuai tarif retribusi berdasarkan Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 44 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Nomor 69 Tahun 2020 tentang Pelayanan dan Tarif Retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Refraksi (Kelainan Organik).

Pengaduan Layanan

[Survei Kepuasan Masyarakat UPT BKMM](#)

Petugas : UPt Balai Kesehatan Mata Masyarakat

SMS/WA Pengaduan : 0822 5497 2401

Nomor Telp. Pengaduan : 0561-8178757

Email : uptbkmmptianak@gmail.com

Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>

Instagram : [bkmmptianak](#)

Facebook Funpage : [bkmm pontianak](#)

Kotak Pengaduan/Tatap Muka Langsung di UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat Jl. Prof.Dr. Hamka Kelurahan Sungai Jawi