



UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS

Masyarakat

No. SK : 14/D-KES/TAHUN 2023

Persyaratan

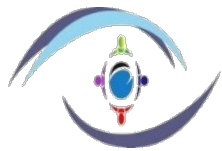
1. Membawa identitas diri (KTP), Kartu berobat, Kartu kepesertaan BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757



Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata

Masyarakat	Mekanisme dan Prosedur	
		1 Petugas memberikan informasi tentang syarat - syarat pendaftaran
		2 Petugas memverifikasi rujukan pasien
		3 Petugas memberikan nomor antrian (Nomor antrian A untuk pasien prioritas dengan kriteria : lanjut usia (> 60 tahun), anak batita (0-5 tahun), ibu hamil, kegawat daruratan, disabilitas)
		4 Petugas Pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian
		5 Petugas Pendaftaran memverifikasi status pasien, yaitu pasien kunjungan lama atau kunjungan baru
		6 Petugas Pendaftaran menyiapkan Rekam Medis (mencari Rekam Medis untuk Pasien Kunjungan Lama atau Memberi nomor rekam medis baru untuk pasien kunjungan baru)
		7 Petugas Pendaftaran mewawancarai pasien (mengisi identitas Rekam Medis untuk pasien baru atau memperbaharui data identitas Rekam Medis untuk pasien lama)
		8 Petugas Pendaftaran memasukkan data pasien di SIK (Sistem Informasi Kesehatan)
		9 Petugas Pendaftaran mencetak SEP (Surat Eligibilitas Peserta)
		10 Petugas Pendaftaran mengisi data identitas pasien di lembar bukti layanan
		11 Petugas Pendaftaran meminta tanda tangan pasien di lembar SEP dan bukti layanan
		12 Petugas Pendaftaran mengisi buku register pendaftaran
		13 Petugas Pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang pengkajian keperawatan
		14 Petugas Pendaftaran mendistribusikan rekam medis ke petugas pengkajian keperawatan

1. 1. Petugas memberikan informasi tentang syarat-syarat pendaftaran

2. 2. Petugas memverifikasi rujukan pasien.

3. 3. Petugas memberikan nomor antrian (Nomor antrian A untuk pasien prioritas dengan kriteria : lanjut usia (> 60 tahun), anak batita (0-5 tahun), ibu hamil, kegawat daruratan, disabilitas).

4. 4. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian.

5. 5. Petugas Pendaftaran memverifikasi status pasien, yaitu pasien kunjungan lama atau kunjungan baru.

6. 6. Petugas Pendaftaran menyiapkan Rekam Medis (mencari Rekam Medis untuk Pasien Kunjungan Lama atau Memberi nomor rekam medis baru untuk pasien kunjungan baru).

7. 7. Petugas Pendaftaran mewawancarai pasien (mengisi identitas Rekam Medis untuk pasien baru atau memperbaharui data identitas Rekam Medis untuk pasien lama).

8. 8. Petugas Pendaftaran memasukkan data pasien di SIK (Sistem Informasi Kesehatan).

9. 9. Petugas Pendaftaran mencetak SEP (Surat Eligibilitas Peserta).

10. 10. Petugas Pendaftaran mengisi data identitas pasien di lembar bukti layanan.

11. 11. Petugas Pendaftaran meminta tanda tangan pasien di lembar SEP dan bukti layanan.

12. 12. Petugas Pendaftaran mengisi buku register pendaftaran.

13. 13. Petugas Pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang pengkajian keperawatan.

14. 14. Petugas Pendaftaran mendistribusikan rekam medis ke petugas pengkajian keperawatan.

UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat

Jl. Prof. DR. Hamka, Sungai Jawi, Kec. Pontianak Kota, Kalimantan Barat 745384

05618178757

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Balai Kesehatan Mata



Waktu Penyelenggaraan Masyarakat

18 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai tarif retribusi berdasarkan Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 44 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Nomor 69 Tahun 2020 tentang Pelayanan dan Tarif Retribusi Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, Balai Kesehatan Mata Masyarakat dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS

Pengaduan Layanan

Petugas : UPt Balai Kesehatan Mata Masyarakat

SMS/WA Pengaduan : 0822 5497 2401

Nomor Telp. Pengaduan : 0561-8178757

Email : uptbkmmptianak@gmail.com

Website : <https://dinkes.pontianak.go.id/>

Instagram : [bkmmptianak](#)

Facebook Funpage : [bkmm pontianak](#)

Kotak Pengaduan/Tatap Muka Langsung di UPT Balai Kesehatan Mata Masyarakat Jl. Prof.Dr. Hamka Kelurahan Sungai Jawi

[Survei Kepuasan Masyarakat UPT BKMM](#)