



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Aliyayang No. 7D 78116 0561748134

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Lingkungan Hidup

Penanganan pengelola pengaduan

No. SK : 123

Persyaratan

1. Pengaduan lisan/tertulis/sosial media

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan ke Petugas Pengaduan
2. Pemohon diarahkan sesuai dengan jenis pengaduan
3. Pemohon menerima hasil tindaklanjut penanganan pengaduan

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut Penanganan Pengaduan

Pengaduan Layanan

- | | | |
|--------------------|---|-----------------------------|
| 1. Kotak Pengaduan | : | Loket DLH Kota Pontianak |
| 2. Email | : | dlh.kotapontianak@gmail.com |
| 3. No Telephone | : | 0561 – 8171-726 |