



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Aliyayang No. 7D 78116 0561748134

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Lingkungan Hidup

# Penanganan pengelola pengaduan

No. SK : 123

## Persyaratan

1. Pengaduan lisan/tertulis/sosial media

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan ke Petugas Pengaduan
2. Pemohon diarahkan sesuai dengan jenis pengaduan
3. Pemohon menerima hasil tindaklanjut penanganan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut Penanganan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

- |                    |   |                             |
|--------------------|---|-----------------------------|
| 1. Kotak Pengaduan | : | Loket DLH Kota Pontianak    |
| 2. Email           | : | dlh.kotapontianak@gmail.com |
| 3. No Telephone    | : | 0561 – 8171-726             |